

论增强期刊社群体凝聚力的途径

——以西南大学学报编辑部为例

欧 宾

(《西南大学学报》编辑部, 400715, 重庆)

摘要 结合西南大学学报编辑部凝聚力的建设情况, 阐述群体凝聚力的内涵及其在期刊社中的作用, 从群体的目标设置、领导作用、管理制度、心理满意度等方面探讨增强期刊社群体凝聚力的途径。

关键词 期刊社; 群体凝聚力; 期刊管理

On approaches to improving group cohesion in periodical presses//OU Bin

Abstract Based on an introduction of the construction of group cohesion in the Editorial Department of *Journal of Southwest University*, this paper presents a brief description of the connotation of "group cohesion" and its role in periodical presses and discusses the approaches to improving group cohesion in periodical presses from the perspectives of the setting of group goal, the role of the leadership, management system and psychological satisfaction.

Key words periodical press; group cohesion; journal management

Author's address Editorial Department of Journal of Southwest University, 400715, Chongqing, China

一个工作群体取得高绩效的前提之一, 是这个群体能把自己的成员紧紧吸引在一起, 群体内部呈现良好的团结状态, 这一前提条件即称为群体凝聚力^[1-2]。期刊社具有较强的凝聚力, 能使编辑对它产生强烈的归属感、责任感和合作意识, 也能提升编辑的自豪感和自信心^[3]; 因此, 如何有效地增强期刊社的群体凝聚力, 充分发挥其整体功能, 提高工作绩效, 是当前各期刊社创新管理中值得思考的一个课题。

期刊社的健康发展是建立在全体编辑团结一致、同心拼搏的凝聚力之上的, 但影响期刊社群体凝聚力的因素较多, 如群体的目标、群体的领导、群体的制度与规范、编辑的心理满意度等^[4-5]; 因此, 应根据期刊社的特点及各种影响群体凝聚力的因素, 努力寻求针对性强、形式多样的增强期刊社群体凝聚力的途径。

本文以西南大学学报编辑部为例, 对此作一探讨。

1 西南大学学报编辑部基本情况

西南大学学报编辑部是2005年7月西南师范大学和西南农业大学合并组建为西南大学后, 由原2校的编辑部合并成立的学校直属单位, 现有员工25人, 主要负

责《西南大学学报(社会科学版)》《西南大学学报(自然科学版)》等6种公开发行人物的编辑、出版和发行工作。在这个既有文科又有理科, 既有学术期刊又有技术期刊, 既身处高校, 又要面向社会的编辑部里, 看不到其他某些单位、部门因合并而产生的隔阂、冷漠, 经费各用各的情况, 而是充满了活力和欢声笑语。大家相互关心、学习, 相互理解、尊重, 如兄弟姐妹般处在一个和谐、融洽的氛围中, 极大地调动并发挥了这个编辑群体里每个人的工作积极性, 编辑部由此产生了“笑声产生力量, 和谐创造辉煌”的部训, 所编辑的各个期刊的质量稳步提高, 取得了较好的社会效益, 也促进了2个编辑部合并后的实质性融合, 不仅期刊多次获得各级部门的奖励, 编辑部还先后获得学校、新闻出版局、各级学会等单位授予的“先进党支部”“先进集体”“优秀编辑部”等荣誉称号, 许多到过西南大学学报编辑部的同志都称赞它是一个高素质、充满凝聚力的优秀群体。

2 以目标设置为导向, 明确发展目标

任何群体活动都有一定的目标, 目标是群体活动的方向, 合理的目标会使群体成员活动的积极性得到充分发挥。当群体的目标和成员的目标趋于一致时, 就会具备吸引力和号召力, 全体成员会为实现共同的目标团结协作、奋力拼搏, 形成心往一处想、劲往一处使的良好氛围。期刊社应根据编辑的实际情况, 设置科学、合理的目标, 引导员工的行为动机, 激发其工作积极性, 增强期刊社的群体凝聚力^[6]。

制订发展目标时应遵循以下2条原则: 1) 适度性原则, 即根据期刊社的发展方向、经营状况、编辑素质等制订出近几年内要实现的总体目标, 目标值的设定应体现可行性与现实性, 太高或太低的目标都不利于期刊社群体凝聚力的增强; 2) 具体性原则, 即根据员工的不同年龄、层次、水平, 将期刊社的总体目标分解成阶段性目标。

要让员工参与目标的制订, 使目标成为有吸引力的、员工自觉为之奋斗的方向。在设置总体目标过程中, 期刊社应了解员工个人的发展要求, 帮助他们拟定适合自己的职业生涯规划, 激发员工的自我发展欲望, 使员工的个人职业生涯规划与期刊社发展目标相融

合。注意调整员工个人与期刊社群体在目标上的偏差,使期刊社成为员工心中真正认同的利益共同体。

西南大学学报编辑部根据自身的发展方向,制定了切合实际、分步实施的阶段性发展目标:首先把原《西南师范大学学报(人文社科版)》和原《西南农业大学学报(自然科学版)》改为《西南大学学报(社会科学版)》和《西南大学学报(自然科学版)》,并以此为编辑部的重点,着力打造为精品期刊;其次,编辑部根据人员少、经营人员缺乏的实际,作出了技术期刊走向社会的决定,与重庆市科协达成了合作经营《山区开发》的协议;第三,根据学校的发展需要,再制定原《西南师范大学学报(自然科学版)》和原《西南农业大学学报(社会科学版)》的改刊计划和发展目标。目前,编辑部各个期刊的质量稳步上升,影响因子显著提高,《西南大学学报(社会科学版)》和《西南大学学报(自然科学版)》均为中国中文核心期刊,并被重庆市新闻出版局评为一级期刊,《西南大学学报(自然科学版)》进入了中国高校精品科技期刊行列。

3 以领导作用为核心,提高领导能力

一个群体的领导集体能否形成强有力的领导核心,是增强群体凝聚力的关键,其能力及行为表现会成为一种巨大的、无形的力量,对形成良好的风气和增强凝聚力会起到潜移默化的作用^[7]。

我们在领导工作中尽力做好以下3点。

一是实事求是,民主科学。决策的民主化和科学化是现代社会发展的客观要求。领导在决策时,要以解决实际问题、增强集体活力和凝聚力为出发点及归宿,广开思路和言路,让员工有充分表达自己意见的机会,有较强的参与意识,这样可以使员工之间更友爱,活动交往更积极,思想更活跃,凝聚力更强。

二是接受监督,从善如流。领导一方面要有虚怀若谷、从善如流的雅量和胸怀,乐于听取和接受各种意见包括不同意见,做到闻过则喜、有过则改;另一方面要自重、自省、自警、自励,以普通员工的姿态置身于大家的监督之下,在各项工作中严以律己,做好表率,察己正身,克己慎行,这样才能得到员工的信任和支持,使他们团结在领导的周围,凝聚力自然会越来越强。

三是满怀爱心,平等待人。领导不能居高临下与员工相处,更不能以命令的口吻强制性向员工灌输思想,否则,领导与员工的心理距离只会越来越大。领导要有发自内心的对他人人格的尊重,与员工建立平等的朋友关系,营造良好的人际关系氛围,注意维护员工的自尊,对员工要关心体贴、尊重理解,这样必然会受到员工的拥护和爱戴,产生亲和力,形成团结和谐的生

动局面,从而增强期刊社的凝聚力。

西南大学学报编辑部的领导集体由3人组成,他们之间相互尊重,通力合作,以身作则。领导与员工是平等的兄弟姊妹般的关系,对员工的工作和生活都非常关心,节假日有问候,升职晋级有祝贺,生日时会送上生日贺卡及礼物,即使一时矛盾或心理疙瘩,也会在关心的话语中消融。编辑部成立了由领导成员及党支部、工会成员组成的部务委员会,凡需决策的重要事项,须先由部务委员会讨论形成草案,再提交全体职工大会上讨论通过,让每一个人都有充分表达自己意见的机会。这样的民主决策,既保证了工作的顺利开展,也增强了员工的参与意识。编辑部领导的行为得到了大家的信任和支持,自然会受到拥护。

4 以管理制度为保障,严格规范管理

制度是群体存在和发展的保障。一个群体建立一套科学、规范的管理制度,能使管理工作和成员的行为制度化、规范化,各项工作的开展和科学管理才有必要的依据,工作效率、管理水平的提高才有充分的保证^[8]。期刊社管理制度的建立,不是为了管理者自身的方便而对员工作出各种限制性规定,而是要“以人为本”,用客观公正、切实可行的制度来协调员工之间的关系,引导员工的行为,激发员工的积极性和创造性,以保证每一个员工的个人目标和期刊社的目标能最终和谐地结合起来,从而增强期刊社的群体凝聚力。

西南大学学报编辑部成立至今,先后制定了几十项管理制度和岗位职责制度,具体规定了各项工作的范围,明确了每个员工的责任、权利和义务,使管理更加科学化。编辑部在实施管理的过程中并不是用制度给员工念“紧箍咒”,而是以人为本,用制度管理人,以充分发挥人的主动性、积极性和创造性,防止并减少矛盾纠纷,从而达到内部管理的最佳效果。由于这些制度都是经过上下结合、反复讨论论证了的,员工们都能真正接受并认真执行,这就增强了他们工作的自觉性,提高了工作效率和工作质量,杜绝了人浮于事、职责不明、松懈拖拉、相互扯皮等影响工作和员工关系的事情发生。

5 以员工需求为基础,改善工作条件

群体成员一般都有个体的需求,这些需求基本要在群体内得以实现。成员生活在群体中,一方面希望自己所在群体是成功的、有成就的,能得到别的群体以至整个社会的承认,另一方面希望得到群体的关心及其他成员的尊重和帮助;因此,群体内部人际关系的协调、融洽,以及这个群体的成就,都有助于群体凝聚力的提高。

期刊社良好的工作条件和工作环境是员工积极性