

控制时间和差错率:提高编辑质量和效率

刘萍 马劲 张同明

《中国药房》编辑部,400042,重庆

摘要 为了更好地为作者服务,根据《中国药房》的编辑工作流程及学术期刊的特点,从细节入手制订行之有效的控制时间和差错率的措施,提高了编辑工作的质量和效率。

关键词 时间控制;差错率控制;编辑工作;质量;效率

Improving the quality and efficiency of editing work by controlling time and error rate // LIU Ping, MA Jin, ZHANG Tongming

Abstract To provide better services for authors, we improve the quality and efficiency of editing work by formulating detailed and effective measures to control time and error rate based on the procedure of editing work of *China Pharmacy* and the characteristics of academic journals.

Key words time control; error rate control; editing work; quality; efficiency

Author's address Editorial Department of China Pharmacy, 400042, Chongqing, China

编辑工作主要是为作者和读者服务的工作,在学术期刊的编辑工作中,作者既是作者又是读者;因此,为作者服务是首要的工作,“编辑应树立以读者为本的观念”^[1-2]。从当前大部分作者投稿的第一需要来看,快速地处理稿件并及时告知稿件处理的情况是衡量编辑部服务工作优劣的一项重要指标,也是减少作者与编辑之间的矛盾^[3]、获得作者信赖的有效途径^[4]。《中国药房》从2010年起将旬刊变为周刊,每月刊文量平均达到160篇,如此快捷的出版周期及如此大的发文量是对编辑工作的巨大的挑战。为此,笔者一直在摸索一种既要保证编辑质量,又能提高编辑工作的速度和效率的方法,通过不断的努力和实践,最终获得了一定成功。

1 《中国药房》的一般工作流程

由于本文提出的措施是建立在本刊编辑工作流程之上的,故先介绍本刊编辑工作的一般流程。

1)分稿。作者自投稿系统上传稿件,总编室根据各编辑部的栏目设置及文章内容将稿件分到4个编辑部,每个编辑部负责1个周刊。第1周刊的文章专题是药房和药事,第2、3、4周刊分别是药房与临床、药房与中药、药房与基本药物。

2)细分稿。各编辑部负责人员根据文章的内容,将稿件分至本部门各栏目编辑。

3)处理稿件。包括审稿、送审(或退稿)、审回后

退修(或退稿)、修改稿审理。

4)编辑审理后将修改达到要求的稿件送编辑部主任、总编、编委会审阅。

5)通知作者。包括告知作者稿件可以发表,完善相关的材料,如单位介绍信和授权书等。

6)编辑排版。编辑遴选各期稿件,先编辑摘要和文中的表题和图题目等,送责任编辑审读后送给英文编辑翻译;编辑将修改后的稿件交给排版人员排版,编辑、校对后交给责任编辑,责任编辑审读后提出修改意见,再修改等;将所有编辑当期已校对后的稿件进行抽版,“唱、对”完成后交由总编室人员审读,修改后再交给总编室审读,最后发胶片及核对,交付印刷。

从上述流程中笔者发现,提高工作效率可从前期处理稿件和后期编辑排版时间上入手,而提高编辑质量,则可通过在编辑排版中建立具体的编辑质量评定方法及相应的管理措施来进行。

2 从时间控制上提高编辑工作的质量和效率

2.1 前期稿件处理 根据前期处理的工作流程,笔者借鉴相关文献^[5-6]进行时间管理。

从细分稿到编辑处理,要求不超过7d;送外审的稿件从审回到退修或退稿,即审回稿处理,要求不超过14d。这种时间管理上的控制,由于采用了网上投稿系统,极易实现;但即使这样,我们还要求每篇稿件都需要在本部门的工作日志上对处理时间进行纸质记录,比如新稿处理是记录每篇稿件的分稿时间和处理时间,审回稿也如此。这样做只需花费少量时间,至多几分钟,不但可提醒编辑按时处理稿件且不会遗漏稿件。

在未建立这样的时间控制管理制度之前,稿件可能不同的处理阶段延滞,比如在细分稿后,或者在外审稿审回后,容易产生“蝴蝶效应”。比如以外审时间为1个月计算,如果不在每步处理流程上进行时间控制,有时可导致一篇稿件的前期处理时间长达6~9个月,并导致作者焦急等待和不断催问,引发对本刊服务质量的不满或改投他刊。而现在,以外审时间为1个月计算,一篇稿件前期处理2个月即能完成,如果外审快,有时甚至在1个月即可。

2.2 后期编辑排版 此过程由于涉及人员较多,如栏目编辑、责任编辑、英文编辑、排版员、总编室编辑和总

编等,相应涉及的工序也较多,如果不进行时间控制,也容易造成出版时间延误;因此,每年年底要制定出第

2年的详细的时间安排表。以2011年本部1—3月的时间安排表为例,见表1。

表1 交稿排版时间表示例

期数	交中文摘要日期	送英文摘要日期	待排稿交照排日期	希望英文摘要译回日期	清样交责编日期	抽版日期	交总编室日期
1	2010-11-15	2010-11-16	2010-11-24	2010-11-25	2010-12-02	2010-12-09	2010-12-17
2	2010-12-13	2010-12-14	2010-12-20	2010-12-23	2010-12-29	2011-01-06	2011-01-12
3	2011-01-06	2011-01-07	2011-01-13	2011-01-17	2011-01-20	2011-01-27	2011-02-14

表1中,“交中文摘要”即将整理好的中文摘要和表题、图题等交给责任编辑;“送英文摘要”即表示送给英文编辑翻译,“待排稿交照排”即编辑将编辑后的稿件交给排版员排版。由于几乎每步工作流程都有时间控制,这样,每期稿件不但能按时完成,且给总编室编辑和总编留出了较丰裕的时间。比如,以3月为例,实际上编辑工作从1月6日就开始了,2月14日就交总编室了,而刊物出版日期为3月2日。

3 从差错率控制上提高编辑工作的质量

编辑质量是编辑工作之本,为尽量避免差错,笔者以编辑规范为依据,结合实践中易出现的编辑差错类型,制定出本部门的质量考核表。

由于本刊实验研究型论文稿件较多,“具有公式图表多、符号单位多、数据多、术语多而新、分析论证逻辑性强”等特点^[7],审查的主要要求是实验设计合理、科学,重要的项目不能缺少,数据计算正确^[8-9],引言能充分说明实验的意义,从结果能推导出结论等,在这些方面作者有疏忽或遗漏时,编辑应在退修意见中指出,若没有指出,应为编辑的失误。为此,特制定出“重要内容缺失、引言、数字/计算有误”等检查项目,还有“文字多(漏、错)、前后文同一内容名称不统一、结构混乱”等,并针对工作流程中先整理摘要的要求,单独增加了“摘要”考查项目。

该表一文一份,在栏目编辑将编辑后的清样交给责任编辑时附上,填上相关信息,每期杂志出版后,由责任编辑完成差错统计,根据相应的评判标准评出每位编辑的文章平均分,对高分者进行一定的奖励。这样考核的结果,编辑排版校对时会更加认真仔细,各编辑再通过互相交流取长补短,对容易出现差错之处会更加注意,从而避免了发生严重错误。

4 注重细节,提高服务质量

4.1 对各项工作进行纸质记录 除前文所述的新稿处理和审稿处理时间要记录在工作日志上以外,退稿信息也要求记录,每期文章刊发后还要上投稿系统标记论文“刊用通知”,纸质记录标记时间。后一项记

录看似无意义,其实很有作用——作者询问他的稿件能否发表、何时发表时,不管谁接电话都能方便地予以查询回答。

4.2 将有关信息及时告知作者 本刊要求编辑从系统上传修改意见时都需再给作者发电子函件或打电话告知,并要求各编辑在寄出作者的杂志时还要用电子函件或电话通知作者,以便作者能及时收到,避免贻误。

4.3 与发行人员沟通 本刊给作者寄送杂志都由发行人员负责。为使作者能及时收到杂志,我们要求:作者个人信息有变动时,编辑人员应及时告知发行人员;发行人员将整理好的邮寄地址打印出来,由各编辑来核对。虽然这是“小事”,但只要予以重视,作者就能及时收到杂志,编辑部也会避免因发生作者未收到杂志要求二次投寄而造成的损失。

5 参考文献

- [1] 卢全,宁田海,游苏宁.新时期医学期刊编辑应强化的主体意识[J].编辑学报,2010,22(4):283-285
- [2] 陶范.基于读者与作者互动的办刊策略[J].编辑学报,2010,22(4):286-288
- [3] 周洁,王昕.科技编辑与作者间的矛盾及其化解[J].编辑学报,2010,22(1):10-12
- [4] 梁雁,万东升.期刊作者信赖研究[J].编辑学报,2010,22(6):482-484
- [5] 许花桃,刘淑华,傅晓琴.缩短稿件处理周期的实践[J].编辑学报,2010,22(1):64-65
- [6] 王雁,俞军,苟莉,等.科技期刊文稿因退改未达要求而退稿的原因分析及对策[J].编辑学报,2010,22(2):122-123
- [7] 张凤,周瑜,李建英.用相关性原则甄别科技论文中的数据错误[J].编辑学报,2011,23(1):28-29
- [8] 吴学军,廖粤新.科技期刊编辑应注重统计数据的复核[J].编辑学报,2010,22(5):416-417
- [9] 张琳,邹铃莹,章锦才,等.医学期刊青年编辑应注意培养对数字的“敏感性”[J].编辑学报,2010,22(5):465-466
(2011-04-15 收稿;2011-06-20 修回)