

# 网络采编环境中编作主体应激反应分析\*

盛杰 赵鸥 徐红星 陈燕 罗晓庆

江苏大学杂志社,212003,江苏镇江

**摘要** 网络采编平台的应用和推广对编作主体的心理和行为都会产生不同程度的影响。该文基于网络采编和传统采编技术的差异性,采用心理学应激理论,对编作主体在使用新采编技术过程中出现的心理和行为变化进行探讨,分析其产生的原因,探索编作主体应激反应对新时期编作关系及采编技术发展带来的冲击作用,并提出相应的应对措施,为推广网络采编技术提供借鉴。

**关键词** 网络采编;编作主体;应激反应

**Analysis of the stress response of editors and authors under network gathering & editing background** // SHENG Jie, ZHAO Ou, XU Hongxing, CHEN Yan, LUO Xiaoqing

**Abstract** Application of the network gathering & editing technology will affect the psychology and behavior of editors and authors. The stress theory is used to discuss the psychological and behavioral changes of editors and authors while using the new gathering & editing technology based on the difference between the network and traditional gathering & editing technologies. We analyze the causes of the changes and the impacts of the new technology on the relationship between editors and authors. Relevant measures are proposed as the reference for popularizing the new gathering & editing technology.

**Key words** network gathering & editing; editors and authors; stress response

**Authors' address** Press of Jiangsu University, 212003, Zhenjiang, Jiangsu, China

期刊网络采编系统是借助 Internet 技术,构建期刊门户网站和期刊采编业务集成化信息平台,将在线投稿、在线查询和在线审稿、流程监控等采编业务整合在同一个系统平台上,以建立实现文章作者、编辑、审稿专家、编委四位一体的协作化、网络化、角色化的编辑稿件业务处理平台,达到传统平面期刊的数字化存储、网络化传播和个性化利用的目标。网络采编系统的开发和应用是信息化环境中期刊发展的必由之路,是实现期刊资源共享的有效方式<sup>[1-6]</sup>。

近年来,网络采编技术已经逐步渗透到编辑工作的各个环节,它的推广对于推行编辑办公在线化、无纸化有着十分积极的意义;然而,这种平台化运作,在大大提高审稿效率的同时,也给传统的采编业带来一系列新问题。编辑和作者在这种全新的工作模式下的心

理应激反应和行为变化的不确定性尚不清楚,很少有文献关注新采编方式对传统采编习惯的冲击效应;因此,有必要对新技术推广带来的负面效应进行研究探讨,并制订合理的应对措施。

## 1 网络采编与传统采编的差异性比较

### 1.1 传统采编方式的特点

1)收发方式。以往所有的业务文件,如约稿信、作者稿件、退修意见、返回稿、拒稿信等均采用传统的邮寄方式收发,文件交流工作极其繁杂且成本相对较高,同时,纸质文件也会占用较大的资源和办公空间。

2)记录方式。编辑在与作者的交流过程中,很多稿件都需要修改和润色,所有的编辑工作完成后还要对稿件进行备案记录,而稿件状态的查询也是消耗编辑大量时间的一项繁琐的工作。此外,在修改稿件的过程中,往往会出现编辑与作者沟通不畅、稿件反馈延误等问题,这些都可能成为维护编作关系的障碍。

3)稿件评审。传统的稿件派送都是靠邮寄,如果需要国外专家评审,更增加了投递难度,导致评审时间长,评审效率低。

**1.2 网络采编方式的特点** 网络采编系统能使作者和编辑同时在同一个业务平台上进行操作,实现协同化办公、无纸化办公,这种新采编方式也体现出与传统采编截然不同的特点。

1)作者信息采集。网络采编过程中,作者首先要进行注册,填写个人信息,这将有效避免常规投稿过程中作者信息不全的缺点,使沟通更为顺畅;同时,由于作者信息录入的系统性,形成了完善的专家库,为编辑部扩充专家资源提供了有力的保障。

2)文件信息登记。采编平台一般都要求作者对其稿件的详细信息进行录入,系统会自动登记并分配稿件,这样,可以大大节省编辑在稿件登记和信息录入方面的工作量,将更多的时间放在提高编辑质量上来。

3)稿件查询。在查询稿件环节上,作者可以随时登录系统进行稿件状态查询,最大程度地避免了查询稿件带来的时间和经济上的损失。

4)稿件修改与反馈。通过平台上的稿件版本更新,作者可以根据不同的版本进行在线修改、实时反馈、接收排版清样等工作,提高了编作交流的时效性。

\* 中国高校科技期刊研究学会基金资助项目 (GBXA1102; GBXB1105; GBXC1152)

任何一种新技术的产生和推广必然会带来一定的负面效应。对于已经长期适应传统采编的编辑和作者来说,在短时间内会对网络采编技术的推广产生一定的应激反应,这种应激反应对编作关系和采编环节的影响有待研究。

## 2 编作主体对网络采编技术的应激反应分析

**2.1 应激反应的定义** “应激”是由英文“stress”一词翻译而来,是指机体对各种内外界刺激因素所作出的适应性反应的过程,其最直接的表现即精神紧张<sup>[7]</sup>。心理学研究结果表明,应激源的产生是应激反应出现的直接原因,个体在认为自己无法面对或无力面对应激源的时候会表现出一系列的生理反应和心理反应变化,这种应激效果对个体的身心健康和行为方式都会产生很大的影响。

**2.2 编辑对网络采编技术的应激反应** 编辑从业者与实践过程中不断探索编辑经验和工作方法,许多编辑在工作过程中也形成了自己特有的风格和习惯。而新的采编方式的出现,对编辑们来说无疑是形成了一种应激源,它将颠覆编辑工作者长期以来的工作习惯,从而对编辑从业者的心理和行为都造成了很大的影响。从生理层面来讲,面对新工作方式的刺激,编辑从业者会在神经、血压、心率、呼吸、肌肉紧张度以及腺体活动等方面发生生理变化,出现心率加快、血压升高、呼吸加快、记忆混乱等现象,继而带动他们的心理上的变化,对新技术的应用产生一定的恐惧和排斥。

根据本编辑部的一项调研结果,在面对新采编技术推广的时候,只有30%的编辑乐意接受,而其中以年轻编辑为主,35%的编辑表示需要时间适应,而25%的编辑对新技术则持排斥态度。实质上,高达60%的编辑是对采编技术革新存在潜在应激的,他们往往会担心自己能否适应新的工作方式,或者怀疑新技术能否收到预想的效果。这种心理上的担忧和焦虑最终会反映到编辑日常工作中来,心理学上称之为行为反应。

具体地说,有部分编辑在使用网络采编平台中经常出现“推诿行为”,即将自己的挫折或失败归咎于自身以外的原因,通过推卸责任以减轻内疚<sup>[8]</sup>。由于一些编辑对新的网络采编程序化操作方式不很熟悉,导致采编环节运作不顺,于是就指责采编平台设计不科学,甚至认为不如使用传统的纸质投稿和手工登记的采编方式,久而久之,对身心健康和工作质量都会产生不利影响。

此外,也有部分编辑对作者使用采编平台过程中出现的错误操作十分恼火,以抱怨他人的失误来舒缓内心

的应激情绪。这种情况可以解释为为减轻心理压力,而选择某种替代目标发泄、攻击的“替代性攻击行为”。

当然,在适应应激源的过程中,这些行为方式的出现是正常的,但它的确在一定时期内对编辑的工作效果产生了影响,并且阻碍着网络采编技术的推广。

**2.3 作者对网络采编技术的应激反应** 网络采编技术的推广在实现了规范化投稿的同时,也对作者提出了新的要求。作者在传统的投稿过程中通常只要将纸质稿件寄给编辑部,或者将电子稿件电邮给编辑部便完成投稿工作。至于稿件的内容格式标准化、作者信息规范化、支撑项目信息完整化等要求,作者往往不去严格把关,而是将工作全部交给编辑去补充完善。而新的网络投稿方式通常会在投稿过程中设置严格的信息填写步骤,作者只有完善所有信息才能完成投稿。这就在一定程度上规范了其投稿行为,对其心理上造成了一定压力,表现为投稿过程中的紧张、焦虑、烦躁不安等。另一方面,在后期的稿件修改过程中,很多的交流都是作者与编辑一对一的直接交流,作者也会有一定的压力,表现为对编辑的修改意见过于慎重,难以作出决策等行为。严重的甚至会伤害作者投稿信心,打击投稿积极性,损害编作关系。

## 3 缓解应激反应对编作主体影响的措施

由于编作主体应激反应在一定程度上会影响双方的身心健康和工作效率,因此,有必要结合心理学中的干预措施和网络采编技术的特征,制订适宜的疏导方法,缓解应激反应对编作主体的影响。笔者认为可以从以下几个方面进行尝试。

1) 对编辑部出现的不良应激反应及时进行行为干预,防止不良情绪扩大化,影响编辑部健康和谐发展。可以采用个别谈话、集体交流的方式,将个性特征和共性需求结合起来,在不良情绪蔓延之前进行疏导,防止郁结和扩散。

2) 采用“积极心理学”指导编辑工作者排解工作压力,通过不断激发编辑自身内在积极力量来激活自我效能感,正确认知应激反应现象,培养乐观向上的性格和善于学习的热情,以积极健康的心态来面对新技术的挑战<sup>[9]</sup>。

3) 在更新网络采编方式之前,技术人员首先要向系统使用人员进行流程设计等介绍,然后对采编各个环节的操作进行详细讲解,确保使用者能较为熟练地掌握系统操作。同时,编辑部要开展定期技术培训,针对日常工作中出现的操作问题和疑难问题进行交流和汇总,不能解决的要求技术人员作针对性培训,帮助编辑坚定独立操作网络系统的信心。