

安徽省高校学报编辑职业倦怠、 社会支持和心理健康的相关性研究*

姚仁斌¹⁾ 俞荷俊²⁾ 刘畅¹⁾ 章新生¹⁾ 刘璐¹⁾ 周洋¹⁾ 马启^{1)†}

1)《蚌埠医学院学报》编辑部,233030,安徽蚌埠;2)黄山职业技术学院,245000,安徽黄山

摘要 为了了解安徽省高校学报编辑职业倦怠、社会支持和心理健康的特点,探讨职业倦怠、社会支持对心理健康因子的预测作用,采用社会支持量表、职业倦怠量表和90项症状量表对安徽省高校学报编辑职业倦怠、社会支持和心理健康进行问卷调查。结果显示,社会支持和职业倦怠各因子都不同程度影响编辑人员的心理健康水平,增加社会支持,减少职业倦怠可提高编辑人员的心理健康水平。

关键词 职业倦怠;社会支持;心理健康;学报编辑

Analysis of the correlation between occupational burnout, social support and mental health for university journal editors in Anhui Province// YAO Renbin, YU Hejun, LIU Chang, ZHANG Xinsheng, LIU Lu, ZHOU Yang, MA Qi

Abstract In order to understand the characteristics of occupational burnout, social support and mental health for the university journal editors in Anhui Province and explore the predicting effects of occupation burnout and social support upon mental health factors, we conducted a questionnaire survey on the university journal editors in Anhui Province by adopting social support scale, occupation burnout scale and 90 symptoms-

checklist. The results show that social support and occupational burnout have effects on the editors' mental health to different degrees. Increasing social support and reducing occupation burnout can improve the mental health of the editorial staff.

Keywords occupation burnout; social support; mental health; journal editor

First-author's address Editorial Department of Journal of Bengbu Medical College, 233030, Bengbu, Anhui, China

岳静玲等^[1]认为,健康的心理是编辑保持理性、严谨、科学的工作态度的前提,心理素质的优化可有效改善编辑的心理健康状况。职业倦怠之所以引起关注,乃因它对服务行业人员生理和心理健康的负面影响。不同职业所致的职业倦怠会对不同人群产生负性影响。如陈瑞敏^[2]对南京市移动公司113名员工职业倦怠的研究中发现,职业倦怠各维度与症状自评量表总分都存在显著正相关,而症状自评量表中部分因子与职业倦怠总分也存在显著正相关。刘晓明等^[3]在

图片时,很多作者丢失或者不方便查看原始实验数据而无法重新绘图,在原先图片上直接修改导致图片分辨率下降。针对此现象,编辑需要提前做好准备工作,在投稿初期要求作者提交原始图片以及矢量图,并在初审时提醒作者保留好画图数据。一方面,鉴于编辑的提醒,部分作者便有了保存数据结果的意识;另一方面,利用作者提供的有效矢量图,修图员可以很方便地完成大部分的图片修改问题,从而避免了因为细小的问题导致编辑向作者多次发送修改意见。

3 结束语

站在论文作者的立场,在编辑过程中给予作者更多的理解,并将解释升华为唤醒,帮助作者正视自己的经验和能力,建立其对编辑的信任,从而促进其自我分析、自我感悟、自我认知和自我成长。编辑在走近作者、想作者之所想的同时,还需要站在编辑的立场,尽

可能地让作者走入“编辑的世界”,并为作者提供更多的服务。只有编辑与作者加强联系与合作,才能编辑出好的论文和好的期刊。

4 参考文献

- [1] 姜联合. 编辑肩负培养作者的任务:兼谈编辑为作者提供学科研究动态的体会[J]. 编辑学报, 2002, 14(2):124
- [2] 全国出版专业职业资格考试办公室. 出版专业基础知识:中级[M]. 上海:辞书出版社, 2011:69
- [3] 于利荣,曹晖,朱丽娜,等. 专业学术期刊编辑对不同作者群的退修策略:《食用菌学报》的编辑实践[J]. 编辑学报, 2013, 25(1):54
- [4] 何洪英,李家林,朱丹,等. 论科技学术期刊论文的编辑初审[J]. 编辑学报, 2007, 19(1):17
- [5] 汪勤俭,刘洪娥,冷怀明. 退修稿件超期未回的原因及其对策[J]. 编辑学报, 2009, 21(2):149
- [6] 杨钢. 编辑加工的“一三三八作业法”[J]. 出版发行研究, 2009(3):34
- [7] 贾翠娟,武文. 科技文稿编辑加工的时机把握与修改技巧[J]. 编辑学报, 2013, 25(1):39

* 中国高校科技期刊研究会科技期刊学研究计划资助课题(GBJXB1222)

† 通信作者

对中小学教师职业倦怠的研究中发现,中小学教师的职业倦怠与其心理健康之间存在非常显著的正相关,其中职业倦怠的3个维度与心理健康的9个因子间均呈显著的正相关。关于社会支持与心理健康的关系,国内外学者都进行过研究。早在1967年,心理学家Holmes等^[4]发现相同的压力状况却对不同个体产生不同的影响,相比而言,有较多家人或朋友支持的人比有较少支持的人有着更强的心理承受能力。石艳等^[5]研究发现,社会支持总分、客观支持分、主观支持分与90项症状量表(SCL-90)总分呈显著负相关。

近年来见有研究编辑心理健康状况的文章^[6-7];但探讨编辑群体职业倦怠、社会支持与心理健康关系的文献较少,且已有的研究多以经验总结形式出现,缺少数据支持。本文综合了职业倦怠和社会支持2方面对高校学报编辑心理健康的影响,以期能用职业倦怠和社会支持的不同维度去预测心理健康,为高校学报编辑心理健康的改善提供更加科学的理论依据。

1 对象与方法

1.1 研究对象 采用整群抽样方法对安徽省部分高校学报编辑进行问卷调查。共调查50所高校,发放问卷110份,收回101份,回收率91.8%。有效问卷92份,有效率91.1%。其中男性53名,女性39名。

1.2 调查工具

1)职业倦怠问卷(MBI-GS)。采用李超平等^[8]2003年制定的自评量表(中文修订版),包括15个条目,分为3个维度:情绪衰竭、玩世不恭、成就感低落。量表为7级评分,其中条目1~9为正向计分题,10~15为反向计分题。情绪耗竭和玩世不恭得分越高,表示职业倦怠程度越重,成就感低落反向计分越高,表示倦怠程度越重。该量表3个维度的内部一致性系数分别为0.88、0.83及0.80,符合测量学要求。

2)社会支持评定量表(SSRS)。采用肖水源^[9]的社会支持评定量表,共有10个条目,包括客观支持、主观支持、对社会支持的利用度3个维度,3个维度之和

即为社会支持的总分,评分越高说明被试者得到的社会支持越多,具有较好的信度和效度。

3)SCL-90^[10]。由Derogatis于1975年编制,是进行心理健康状况普查时实用、简便的量表,包含9个症状因子,分别为躯体化、强迫症状、人际关系敏感、抑郁、焦虑、敌对、恐怖、偏执、精神病性,1~5级评分。具有较好的信度和效度。

1.3 统计学方法 用EpiData 3.1软件建立数据库,用SPSS 17.0软件进行数据分析,样本均数间比较采用 t 检验,职业倦怠、社会支持及心理健康的相关性采用Spearman相关分析,多因素分析采用多元逐步回归法。

2 结果

2.1 不同性别职业倦怠、社会支持和心理健康总分的比较 结果显示:女性编辑SCL-90总分高于男性编辑($P < 0.05$),女性编辑职业倦怠总分显著高于男性编辑($P < 0.01$),女性编辑社会支持总分低于男性编辑($P < 0.05$),见表1。

表1 不同性别职业倦怠、社会支持和心理健康总分比较($\bar{x} \pm s$)

性别	n	SCL-90 总分	职业倦怠总分	社会支持总分
男性	53	127.89 ± 25.55	21.11 ± 11.88	46.15 ± 7.20
女性	39	139.28 ± 25.23	28.77 ± 12.32	43.23 ± 5.98
t	—	2.125	3.007	2.063
P	—	<0.05	<0.01	<0.05

2.2 职业倦怠、社会支持与心理健康的相关分析

2.2.1 职业倦怠各维度与SCL-90各因子评分的相关分析 结果显示:情绪衰竭与SCL-90各因子评分均呈显著正相关关系($P < 0.01$);玩世不恭与躯体化因子、强迫症状因子、人际关系敏感因子、抑郁因子、敌对因子评分均呈正相关关系($P < 0.05 \sim P < 0.01$);除偏执因子和精神病性因子外,成就感低落与SCL-90其余各因子均呈显著正相关关系($P < 0.01$)。见表2。

表2 职业倦怠各维度与SCL-90各因子评分的相关分析(r 值)($n = 92$)

职业倦怠各维度	躯体化	强迫症状	人际关系敏感	抑郁	焦虑	敌对	恐怖	偏执	精神病性
情绪衰竭	0.432 **	0.310 **	0.347 **	0.367 **	0.297 **	0.359 **	0.278 **	0.406 **	0.301 **
玩世不恭	0.365 **	0.212 *	0.279 **	0.353 **	0.166	0.239 *	0.161	0.178	0.184
成就感低落	0.413 **	0.493 **	0.407 **	0.434 **	0.389 **	0.318 **	0.400 **	0.186	0.135

注:**代表 $P < 0.01$,*代表 $P < 0.05$ 。

2.2.2 社会支持各维度与SCL-90各因子评分的相关分析 结果显示:主观支持与强迫症状因子、抑郁因子和焦虑因子均呈负相关关系($P < 0.05$);除偏执因子

外,客观支持与SCL-90其余因子均呈负相关关系($P < 0.05 \sim P < 0.01$);支持利用度与SCL-90各因子均呈负相关关系($P < 0.05 \sim P < 0.01$)(见表3)。

表3 社会支持各维度与 SCL-90 各因子的相关分析($n=92$; r 值)

社会支持各维度	躯体化	强迫症状	人际关系敏感	抑郁	焦虑	敌对	恐怖	偏执	精神病性
主观支持	-0.173	-0.236*	-0.161	-0.220*	-0.226*	-0.178	-0.158	-0.024	-0.062
客观支持	0.251*	-0.254*	-0.283**	-0.291**	-0.248*	-0.225*	-0.273**	-0.16	-0.225*
支持利用度	-0.323**	-0.342**	-0.372**	-0.394**	-0.291**	-0.214*	-0.247*	-0.254*	-0.285**

注:**代表 $P<0.01$,*代表 $P<0.05$ 。

2.3 社会支持和职业倦怠对心理健康因子的预测作用

将安徽省高校学报编辑心理健康各因子评分与成人常模评分做比较,发现躯体化因子评分高于常模($1.47 \pm 0.38, 1.37 \pm 0.48, t=2.53, P<0.05$),人际关系敏感因子评分显著低于常模评分($1.51 \pm 0.42, 1.65 \pm 0.51, t=3.09, P<0.01$),精神病性因子评分显著高于常模评分($1.40 \pm 0.27, 1.29 \pm 0.42, t=3.87, P<0.01$);因此,本研究有针对性地将与常模相比有差异的3个因子(躯体化、人际关系敏感、精神病性)分别作为因变量,社会支持和职业倦怠各维度作为自变量,进行逐步回归分析,深入讨论各自变量对因变量的预测作用。

2.3.1 社会支持和职业倦怠各维度对躯体化因子的预测作用 以躯体化因子为因变量,以社会支持及职业倦怠各维度为自变量,进行多元逐步回归分析。结果显示:情绪衰竭和成就感低落进入回归方程,提示情绪衰竭和成就感低落对 SCL-90 的躯体化因子均有预测作用($P<0.01$),解释了躯体化因子总变异量的 27.3%,见表 4。

表4 社会支持和职业倦怠各维度对躯体化因子的预测作用

因子项目	回归系数 B	标准误 E_s	标准回归系数 β	t	P
常量	13.292	0.857	-	15.515	<0.01
情绪衰竭	0.305	0.086	0.337	3.549	<0.01
成就感低落	0.183	0.056	0.309	3.252	<0.05

注: $r=0.523, R^2=0.273, F=16.74, P<0.01$ 。

2.3.2 社会支持和职业倦怠各维度对人际关系敏感因子的预测作用 以人际关系敏感因子为因变量,以社会支持和职业倦怠各维度为自变量,进行多元逐步回归分析。结果显示:成就感低落、支持利用度和情绪衰竭进入回归方程,提示成就感低落、支持利用度和情绪衰竭对 SCL-90 的人际关系敏感因子均有预测作用($P<0.05 \sim P<0.01$),解释了人际关系敏感因子总变异量的 25.9%,见表 5。

表5 社会支持和职业倦怠各维度对人际关系敏感因子的预测作用

因子项目	B	E_s	β	t	P
常量	14.973	2.245	-	6.668	<0.01
成就感低落	0.132	0.050	0.268	2.655	<0.01
支持利用度	-0.487	0.226	-0.217	-2.154	<0.05
情绪衰竭	0.151	0.074	0.200	2.030	<0.05

注: $r=0.509, R^2=0.259, F=10.27, P<0.01$ 。

2.3.3 社会支持和职业倦怠各维度对精神病性因子的预测作用 以精神病性因子为因变量,以社会支持和职业倦怠各维度为自变量,进行多元逐步回归分析。结果显示:情绪衰竭和支持利用度进入回归方程,提示情绪衰竭和支持利用度对 SCL-90 的精神病性因子均有预测作用($P<0.05$),解释了精神病性因子总变异量的 13.2%,见表 6。

表6 社会支持和职业倦怠各维度对精神病性因子的预测作用

因子项目	B	E_s	β	t	P
常量	15.915	1.579	-	10.082	<0.01
情绪衰竭	0.130	0.057	0.237	2.293	<0.05
支持利用度	-0.350	0.169	-0.217	2.069	<0.05

注: $r=0.364, R^2=0.132, F=6.78, P<0.01$ 。

3 讨论

3.1 不同性别编辑量表得分的特点 流行病学调查^[11-12]显示,女性的焦虑和情绪障碍显著高于男性,长时间的精神紧张、压抑,容易导致女性各种心理问题的发生,出现躯体化、恐怖、抑郁、焦虑、偏执、精神病性等症状。本研究结果表明,女性在 SCL-90 总分、职业倦怠总分上高于男性编辑,而在社会支持总分上却低于男性编辑,差异有统计学意义。可见女性编辑心理健康状况较男性差,职业倦怠较男性高,而社会支持却较男性低。这可能因为女性承担着家庭和社会的双重责任,既要照顾家庭,又要顾及工作,事业与家庭的双重压力使其自然付出更多的时间与精力。很多女性编辑常因工作、学习、家庭不能兼顾而身心疲惫,引发焦虑等^[13];因此,要给予女性编辑更多的社会支持,关心和照顾她们,提高其心理健康水平。

3.2 社会支持、职业倦怠与心理健康的关系

3.2.1 社会支持各维度同心理健康各因子的相关性

社会支持的定义可以分为3类:社会情境影响、知觉到的支持和行动化的支持。良好的社会支持有助于个体身心健康的发展,反之则会损害个体的身心健康^[14]。本文结果显示:主观支持与强迫症状因子、抑郁因子和焦虑因子均呈负相关;除偏执因子外,客观支持与 SCL-90 其余因子均呈负相关;支持利用度与 SCL-90 各因子均呈负相关,而且支持利用度与心理健

康各因子相关度最高。可见在社会支持各维度中,支持利用度对心理健康的作用最大,能充分利用支持,寻求帮助的人才能排解困难,拥有健康的身心。

3.2.2 职业倦怠各因子与心理健康各因子的相关性

职业倦怠是个体在工作重压下产生的身心疲劳与耗竭的状态,主要由情绪衰竭、去人格化、个人成就感降低这3个维度构成。编辑是职业倦怠的高发人群,据报道^[15],编辑、记者职业倦怠发生率达38.3%,可见职业倦怠在编辑行业相当普遍。本文结果显示:情绪衰竭与SCL-90各因子评分均呈显著正相关;玩世不恭与躯体化因子、强迫症状因子、人际关系敏感因子、抑郁因子、敌对因子评分均呈正相关;除偏执因子和精神病性因子外,成就感低落与SCL-90其余各因子均呈显著正相关。在众多的研究中,情绪衰竭与玩世不恭与心理健康各因子呈显著正相关是无可厚非的,但在成就感低落因子与心理健康的关系却有相反的结论^[16]。本研究得出正相关的结论,与陈瑞敏^[2]、刘晓明等^[3]的结论相一致,其原因可能与研究者所选择的研究对象、研究方法以及外在因素不同有关。

3.3 职业倦怠和社会支持对心理健康的预测作用

本研究选择安徽省高校学报编辑与成人常模相比有差异的3个因子(躯体化、人际关系敏感、精神病性)分别作为因变量,深入讨论职业倦怠和社会支持对心理健康的预测作用。结果显示,情绪衰竭和成就感低落对SCL-90的躯体化因子均有预测作用,解释了躯体化因子总变异量的27.3%。情绪衰竭和成就感低落越高,躯体化症状越严重,可能因为情绪衰竭的个体没有热情和活力,情感资源被消耗一空,感情处在极度疲劳的状态,而同时工作成就感也随之下降,在工作中无任何幸福感,这一系列情感上的疲劳直接决定了身体上的疲劳,导致躯体化症状的出现。

成就感低落、支持利用度和情绪衰竭对SCL-90的人际关系敏感因子均有预测作用,解释了人际关系敏感因子总变异量的25.9%。成就感低落和情绪衰竭越高,支持利用度越低,人际关系敏感症状越严重;可能因为情绪衰竭和成就感低落发生在编辑人员身上,无形中使编辑人员的情感状况比身边人差,在人际交往中再不善于寻求帮助,不善于充分利用家人和朋友给予的支持,无形中导致双方感情失去协调,使被试者在人际交往中产生一定的自卑感和消极期待感受等。

情绪衰竭和支持利用度对SCL-90的精神病性因子均有预测作用,解释了精神病性因子总变异量的13.2%。情绪衰竭越高,支持利用度越低,被试者的精神病性症状越严重。可见情绪衰竭这一职业倦怠因子

和支持利用度对精神病性因子的影响较大,情感的消耗和疲劳直接决定着一个人的精神面貌,只有在情感上保持一定的斗志,才能在工作中处于优势,同时支持利用度也在一定程度上诠释了社会支持对心理健康的影响作用。

4 参考文献

- [1] 岳静玲,韩玉.科技期刊编辑心理健康状况及心理素质的优化[J].中国健康心理学杂志,2007,15(6):559
- [2] 陈瑞敏.员工职业倦怠、应对方式与心理健康的相关性研究[J].中国健康心理学杂志,2009,17(6):670
- [3] 刘晓明,邵海燕.中小学教师职业倦怠状况的现实分析[J].中小学教师培训,2003(10):53
- [4] HOLMES T H, RAHE R H. The social readjustment rating scale [J]. Psychosomatic Research, 1967(11):213
- [5] 石艳,廖元江,高小玲.维持性血液透析患者心理健康状况与其应对方式、社会支持的调查研究[J].中国血液净化,2009,8(4):215
- [6] 朱佩玲,吴秋玲,李苏玲.广东省部分科技期刊编辑心理健康状况的调查研究[J].中山大学学报论丛,2007,27(10):173
- [7] 史志兵,王艳郁,孙宏伟.高校校报编辑人员心理健康状况调查[J].中国行为医学科学,2006,15(10):903
- [8] 李超平,时勤,罗正学,等.医护人员工作家庭冲突与职业倦怠的关系[J].中国心理卫生杂志,2003,17(12):807
- [9] 肖水源.社会支持评定量表[M]//汪向东,王希林,马弘.心理卫生评定量表手册.北京:中国心理卫生杂志社出版社,1999:256
- [10] 姬建敏.科技期刊编辑心理健康状况分析[J].编辑学报,2005,17(4):300
- [11] 王建平.网络编辑心理健康状况的调查研究[J].甘肃社会科学,2007(5):29
- [12] KUEHNER C. Gender differences in unipolar depression: an update of epidemiological findings and possible explanations [J]. Acta Psychiatr Scand, 2003, 108(3):163
- [13] DAVYDOV D M, SHAPIRO D, GOLDSTEIN I B, et al. Moods in everyday situations: effects of menstrual cycle, work, and stress hormones [J]. J Psychosom Res, 2005, 58(4):343-349
- [14] 刘晓,黄希庭.社会支持及其对心理健康的作用机制[J].心理研究,2010,3(1):3
- [15] 张文忠.编辑的职业倦怠和自我调适[J].编辑学刊,2012(4):94
- [16] 关素珍,赵静,王磊.不同工龄职业人群心理健康与职业倦怠相关性研究[J].川北医学院学报,2014,29(1):16

(2014-10-21 收稿;2014-12-31 修回)