

# 当前医患关系背景下开设医学期刊人文专栏的思考

丁敏娇 吴彬 吴昔昔 赵翠翠 王小同<sup>†</sup>

温州医科大学期刊社,325035,浙江温州

**摘要** 目前医学期刊开设人文栏目在数量及内容方面均存在不足。增加人文栏目并丰富其内容,搭建患者需求的展现平台,传授医患沟通技巧,将有助于提高医务工作者的人文素养,促进医患良好沟通,缓解当前紧张的医患关系。

**关键词** 医学期刊;医学人文;医患关系;医患沟通;需求

**Thoughts about opening the humanities columns in medical journals under the background of the current doctor-patient relationship**//DING Minjiao, WU Bin, WU Xixi, ZHAO Cuicui, WANG Xiaotong

**Abstract** At present, the humanities columns of medical journals are deficient in both quantity and content. Increasing the number of humanities columns, enriching its contents, building a platform to show the needs of patients and teaching the doctor-patient communication skills may improve the humanistic literacy of doctors, throw light on the communication between doctors and patients and partly ease the tense doctor-patient relationship.

**Keywords** medical journals; medical humanities; doctor-patient relationship; doctor-patient communication; needs

**Authors' address** Periodical Press of Wenzhou Medical University, 325035, Wenzhou, Zhejiang, China

**DOI**:10.16811/j.cnki.1001-4314.2016.04.006

医患关系是指医疗机构、医务工作者与患者、患者家属之间在医疗过程中产生的特定的人际关系。2007年,首都医科大学对全国10个城市(北京、上海、广州、长春、武汉、西安、银川、菏泽、大同、泸州)医患关系的调查显示,医患关系现状很好或较好、一般、不好或很不好的比例分别为36.4%、42.9%和20.7%<sup>[1]</sup>。2015年,李绍巧等<sup>[2]</sup>调查显示,在大理市五所综合性公立医院的医务工作者中,认为医患关系紧张或很紧张的比例高达70.2%。医患关系紧张,医疗纠纷频发,已成为困扰我国医疗卫生事业健康有序发展的严重社会问题。

造成医患关系紧张的原因很多,但医学人文精神的缺失不可忽视。钟南山院士指出,医患关系是一个综合的问题,不能等制度的完善,而是首先要提高医务工作者的人文素养<sup>[3]</sup>。20世纪以来,医学技术特别是诊疗技术快速发展,医学成就绝大多数靠医疗技术获得,因此人文精神在医学教育和实践中逐渐受到轻视,医学界在不断创新技术时,过分关注患者躯体疾病而

忽视了患者的情感,使医疗技术与医学人文相分离<sup>[4]</sup>。现代临床医学之父威廉·奥斯勒认为,行医是一种使命而非行业;医疗的知识与技术之外,人道的精神、崇高的原则与良好的判断也都不可或缺<sup>[5]</sup>。

在当前日益紧张的医患关系背景下,医学期刊既要传播医学知识、交流科研成果、引导学术发展方向,还应当构建社会主义核心价值观,充分发挥人文导向的作用,一方面要旗帜鲜明地坚持医学期刊在审稿、编辑加工方面坚持伦理学标准的原则,另一方面,应当合理增加医学人文栏目和相关内容。通过开设人文相关专栏,培养医务工作者的高尚品德,加强其内在修行,关注患者的心理和生理需求,促进医患良好沟通,使医学科技和医学人文完美结合。

## 1 国内医学期刊人文专栏开设现状

国内的部分医学期刊设有人文专栏或不定期刊登人文方面的文章。

《中华医学信息导报》设立《人文》专栏,内容涉及医学史、医学与社会、医学与哲学、医学与艺术等,其中“老游评书”精彩纷呈,深受读者喜爱。《英国医学杂志中文版》曾以增刊形式设立医学人文专刊,把国外的优秀人文读物介绍给国内的医务工作者,并约请国内的人文学者、医务工作者对其进行点评与分析<sup>[6]</sup>。《首都医科大学学报》的《名师访谈》栏目<sup>[7]</sup>以及《中华眼底病杂志》的《方家神韵》栏目,主要介绍医学大家的生平及其临床、科研和医学教育的重要经验,弘扬传统美德,启迪和激励年轻医务工作者的健康成长。《温州医科大学学报》设有《医史研究》栏目,从科学历史的角度帮助读者理解医学的发展历程、医学的性质和任务,加深对疾病与健康、生命与死亡的思考,从而激发读者对医学专业的尊重和热爱,弘扬为医学科学的发展而献身的精神。

与国际一流期刊相比,我国的医学期刊在人文栏目的设立数量和内容选择方面都存在着较大差距<sup>[8]</sup>。高峰等<sup>[9]</sup>统计了2012年1月—2013年5月国外四大专业期刊《新英格兰医学杂志》(NEJM)、《美国医学会杂志》(JAMA)、《英国医学杂志》(BMJ)和《柳叶刀》(LANCET)以及国内4种知名期刊《中华医学杂志》《中华内科杂志》《中华外科杂志》和《中国实用内科杂

<sup>†</sup> 通信作者

志》的发文情况。结果发现, BMJ 共发表文章 5 604 篇, 其中医学人文类文章 297 篇, 占 5.3%; JAMA 的医学人文类文章占 6.4%; LANCET 的医学人文类文章占 7.2%; NEJM 3.8% 的文章与人文相关。其医学人文类文章的内容涉及数十个主题, 包括医疗卫生政策管理、医学社会学、对患者及医务工作者的人文关怀、医学伦理学、医学教育、医疗风险告知和医疗差错分析等。同期, 《中华医学杂志》刊登医学人文类文章的数量占总发文量的 2.0% (10/490); 《中华内科杂志》医学人文类文章占 0.4% (2/494); 《中华外科杂志》医学人文类文章占 0.6% (3/518); 《中国实用内科杂志》医学人文类文章占 0.7% (3/420)。国内医学期刊人文类文章不仅数量少, 而且内容单一, 很少涉及医学伦理学、医患沟通、医学社会学等方面。究其原因主要在于对医学人文教育和医学人文研究的重视不够。

## 2 设立人文专栏的思考

**2.1 增设专栏, 丰富人文内容** 《医学与哲学》创刊于 1980 年, 其上半月为原人文社会医学版, 是我国医学人文方面的一份主要刊物。但临床医务工作者较少关注《医学与哲学》等刊物, 却是医学科技期刊的忠实读者与作者, 因此, 医学科技期刊应该承担起纠正和弥补临床医务工作者人文精神缺失的责任, 在培养医德为先、德艺双馨的医者中发挥重要作用。

目前虽有医学期刊开设医学人文栏目, 但更多的期刊尚未涉足医学人文领域, 因此, 笔者呼吁, 医学期刊应意识到开设人文专栏的重要性, 增加人文栏目的设立数量, 丰富栏目的内容。在栏目开设方面, 可借鉴国外期刊如 BMJ、JAMA 以及国内期刊《医学与哲学》等成功经验。在介绍人物的选择上, 除了医学名家大师的艰苦奋斗历程外, 还可以增加临床一线医务工作者日常医疗工作的心得体会等内容。由于年龄、经历、工作内容、工作环境等因素影响, 一线医务工作者的心声更容易在特定的读者群体中引起共鸣, 其人文理念和智慧, 更容易润物细无声地影响着读者; 通过医学期刊这一平台, 作者和读者可以进行医学专业话题以外的交流和探讨。编辑应当旗帜鲜明地提倡医学伦理学, 反对重技术轻人文、重医学轻患者的不良倾向。

**2.2 构建平台, 展现患者需求** 美国心理学家亚伯拉罕·马斯洛 1943 年在《人类激励理论》中提出马斯洛需求层次理论。文中将人类需求像阶梯一样从低到高按层次分为 5 种, 分别是: 生理需求、安全需求、社交需求、尊重需求和自我实现需求。基于马斯洛需求层次理论, 患者的需求是指在医疗环境中, 表现出的对医疗服务的要求和欲望。需求获得满足的患者, 更可能遵从医务工

作者制定的治疗方案和建议, 更可能保证治疗的有效性<sup>[10]</sup>。

在当前医患关系背景下, 让医务工作者更好地理解患者和让患者更好地理解医务工作者同样重要。2011 年, 长沙市中心医院开展“换位就医体验”活动, 组织医务工作者以患者身份前往医院门急诊的各个诊室就诊, 亲身感受一名普通患者的就诊流程, 以更直接、更全面地了解患者需求。2014 年浙江大学邵逸夫医院组织新入职的毕业生参加为期一天的新员工就医体验活动, 让新员工学会换位思考, 加强“顾客服务”理念。以上事件表明, 医务工作者已经意识到“体会患者心声, 换位思考”的重要性, 并且愿意主动去感知患者对医院和医务工作者的需求。但是, 能参加“就医体验”的医务工作者毕竟数量有限, 且由于对工作环境和流程的熟悉程度明显高于普通患者, 因此, 只能“略加体会”而已。

医学期刊办刊的初衷是用于学术交流, 主要是为医学专业人士提供医疗技术交流和探讨的平台, 为医学发展服务, 但在当前医患关系背景下, 由医学期刊搭建平台, 传递患者的心声是赋予医学期刊的社会责任。笔者认为, 医学期刊应该尝试设立“就医体验”“患者心声”“我心目中的医师”等栏目, 通过以下 2 种方式进行约稿: 一是请普通公众撰稿, 将就医的切身体会, 以及对医疗机构、医务工作者的建议等, 在医学期刊上展现, 让医务工作者群体对患者需求有更全面更具体的了解; 二是针对目前医疗服务热点问题, 如“一站式”多学科综合门诊的创建与完善、特需门诊的安排、医师多点执业的开展等, 医学期刊可以主动组织医疗机构进行患者和医务工作者层面的统计学调查和分析, 以进一步从患者的角度安排就诊流程、合理配置就诊时间和地点, 满足患者的个体化需求。在约稿对象的选择上, 期刊编辑要掌握主动权, 选择具有一定的受教育程度, 有多次就诊经历, 能比较客观、理性地表述的患者、患者家属, 以及医疗机构、医务工作者。

**2.3 开设专栏, 传授医患沟通技巧** 世界卫生组织亚洲西太平洋地区办事处与世界医学会, 于 1989 年通过了《福冈宣言》, 宣言强调所有医师必须掌握交流和处理人际关系的技能。良好的沟通是构建和谐医患关系的关键环节, 能更好地解决医患之间信息不对称的问题, 使患者更多地了解疾病相关信息, 避免医疗纠纷。

目前欧洲和北美很多医学院引入了专门培训医患沟通技巧的课程, 通过该课程相关考试的学生才有资格进入临床执业。Tamblyn 等<sup>[11]</sup>研究发现, 在国家医师执照考试中医患沟通和临床决策 2 项的得分可以预测其日后执业过程中遭投诉的情况, 得分越低者遭投诉的次数越多。

长期以来,我国医学教育更注重医学专业知识和技能的培养,而对医患沟通重视相对不够,因此,医学生以及临床医务工作者的医患沟通技巧总体缺乏,提升医患沟通能力成为我国当前整个医疗界急需改善的重点。初出校门的医学毕业生以及工作在临床一线的年轻医师,是最迫切需要学习医患沟通技巧的群体。因此,医学期刊应担挑起重任,设立“医患沟通”栏目,搭建医护人员交流医患沟通技巧的平台,探讨如何签署知情同意书、如何告知患者病危、如何回答关于患者的预后、如何仔细聆听与察言观色、医患沟通的主场与客场、医务工作者的仪表等医患沟通过程中遇到的各种问题。目前,很多医院设有“医患调停”部门,有专人负责处理医疗纠纷,医学期刊编辑也可以主动约稿,针对临床工作中的真实案例进行分析探讨,以指导医务工作者更好地进行医患沟通,减少医疗纠纷。

### 3 结束语

综上所述,我国当前医患关系紧张,提高医务工作者的人文素养,促进医患沟通是解决问题的重要环节。医学人文素养的培养是一个漫长的过程,需要整个医学界进行系统教育。医学期刊应当开设更多的人文专栏,为临床医务工作者持续的医学人文精神培养提供条件,为“医”“患”之间的美好沟通搭建平台,促进医疗卫生事业健康发展。

### 4 参考文献

- [1] 吕兆丰,王晓燕,张建,等. 医患关系现状分析研究:全国十城市典型调查[J]. 中国医院,2008,12(12):252
- [2] 李绍巧,吕跃军,张旭敏,等. 医务工作者视角下的医患关系研究[J]. 医学理论与实践,2015,28(22):3164
- [3] 刘玮宇,刘丹. 钟南山痛批“医学人文沦落”[N]. 羊城晚报,2011-11-13(A01)
- [4] 魏晓贤,刘丽瑜,宋斐. 用医学的人文精神构建和谐医患关系[J]. 现代医院,2012,12(10):113
- [5] 奥斯勒. 生活之道[M]. 邓伯宸,译. 桂林:广西师范大学出版社,2007:178
- [6] 房玉新,金昕,李静,等. 关于充分发挥医学科技期刊人文导向作用的思考[J]. 中国科技期刊研究,2012,23(5):844
- [7] 陈瑞芳,张俊敏,李菁锦,等. 学术性期刊中的人文特色:《首都医科大学学报》创办《名师》栏目的体会[J]. 中国科技期刊研究,2012,23(4):660
- [8] 顾佳,游苏宁,钱寿初. 充实生物医学期刊的人文内涵[J]. 编辑学报,2009,21(2):133
- [9] 高峰,刘利丹,李枫,等. 国内外医学专业杂志发表医学人文相关文章情况分析[J]. 医学与哲学,2013,34(8A):23
- [10] 贺群. 患者需求导向视角下的医疗服务定位与思考[J]. 管理观察,2015(35):184
- [11] TAMBLYN R, ABRAHAMOWICZ M, DAUPHINEE D, et al. Physician scores on a national clinical skills examination as predictors of complaints to medical regulatory authorities [J]. JAMA, 2007, 298(9):993

(2016-02-25 收稿;2016-04-22 修回)

## 第16届中国科技期刊青年编辑学术研讨会在河南新乡召开

**本刊讯** 由中国科技期刊编辑学会主办,学会青年工作委员会承办,河南省科技期刊研究中心、新乡医学院第一附属医院和《中华脑科疾病与康复杂志(电子版)》编辑部协办的“第16届中国科技期刊青年编辑学术研讨会”于2016年4月20—22日在河南省新乡市召开,共有202位代表参会。研讨会收到学术交流论文80余篇,评出优秀论文一等奖5篇,二等奖10篇,优秀奖15篇。

学会理事长朱邦芬院士,中宣部出版局副局长张凡,河南省新闻出版广电局报刊处处长张新,学会副理事长宋培元、栗延文,学会原副理事长陈浩元、王亨君,原秘书长姚希彤,新乡医学院副校长刘东亮等领导和嘉宾出席了开幕式并讲话。他们对研讨会的召开表示热烈祝贺,对青委会的工作给予高度评价,对青年编辑提出了殷切期望,希望与会代表展开充分的学术交流,并在今后的工作中发挥主动性和创造性,为推动我国科技期刊事业的创新发展做出更大贡献。

开幕会上,栗延文宣读“中国科技期刊编辑学会关于第6届青年工作委员会成立的批复文件”,并向第6届青委会主任

任延刚,副主任李宏伟、蔡斐、魏星、杨智华、王玮以及委员代表颁发聘书。同时,向为第5届青委会做出突出贡献的魏莹、闫珺,以及获得优秀论文一等奖的作者颁发了荣誉证书。

会议安排了8场特邀学术报告,报告人分别为张凡副局长、朱邦芬院士、王亨君教授、中国科技信息所情报方法研究中心潘云涛主任、爱思唯尔科研管理学术产品合作经理谢晓琳、《航空学报》副主编/编辑部主任蔡斐、《中国学术期刊(光盘版)》电子杂志社有限公司王玮副总经理、河南省科技期刊研究中心刘雪立主任。代表们普遍反映这些报告内容充实,各有侧重,深受启发,获益良多。

会议期间与会代表围绕“科技期刊人才培养与知识服务”主题和科技期刊编辑学者化、专业化,科技期刊与新媒体的融合发展,科技期刊提升内容质量、传播能力、经营能力以及整体竞争力的方法等热点问题进行了热烈讨论和广泛交流。在青年编辑讲坛上,来自8个期刊编辑部的代表做了精彩报告。

本次研讨会是科技期刊界的一次学术盛会,将对推动转型期科技期刊的创新发展起到促进作用。

(葛建平,任艳青)