

基于科学化理念的科技期刊编辑工作实践*

黄雅意 黄 锋[†] 辛 亮

重庆交通大学《应用数学和力学》编辑部,400074,重庆

摘 要 针对科技期刊编辑长期超负荷工作的现状,提出有效提高工作效率的科学化理念。根据编辑工作实践,阐述科学化工作的3个层次,即规范化工作、精细化工作、个性化工作。实践表明,科学化理念可以有效提高科技期刊编辑的工作效率,有利于期刊的良性发展,以及编辑个人职业的长远发展。

关键词 科技期刊;编辑;科学化;工作效率

Practice of daily editorial work for sci-tech journal editors based on scientific conception // HUANG Yayi, HUANG Feng, XIN Liang

Abstract Based on the overloading situation of in sci-tech journal editors, scientific conception is proposed to improve the work efficiency. Considering the authors' work experience, three levels are unfolded for scientific work as standardized, detailed, and personalized. Results show that, with the help of scientific conception, sci-tech journal editors can obviously improve their work efficiency, which eventually leads the journal to step into a track of sound development.

Keywords sci-tech journal; editor; scientific conception; work efficiency

Authors' address Editorial Department of Applied Mathematics and Mechanics, Chongqing Jiaotong University, 400074, Chongqing, China

DOI:10.16811/j.cnki.1001-4314.2016.04.017

目前很多科技期刊编辑,特别是出版周期较短的月刊、半月刊、旬刊等科技期刊编辑,长期处于超负荷工作状态,总是一期接着一期,甚至几期同时进行编辑出版。长此以往,编辑的心理压力大,容易导致亚健康,引发多种编辑职业病^[1-2];因此,如何提高工作效率,为科技编辑减负,确保编辑身心健康,是编辑部工作的重中之重。文献[3]论述了提高学术期刊编辑工作效率的窍门。笔者根据现代管理学理论并结合多年编辑工作经验,提出了3个层次的科学化工作理念,以为编辑同人提供借鉴。

1 规范化工作

科学化的第1层次为规范化,即标准化。编辑的日常工作非常繁杂,要想克服“忙”“盲”“茫”的工作状态,规范化是很有必要的。编辑工作的规范化不仅包括编校时遵照有关国家标准和规定,参照《科技书

刊标准化18讲》等书刊,还包括日常工作的很多内容,如制作各种标准化模板等。

例如,编辑部经常会收到作者关于各种问题的电话或函件咨询,日复一日地回答各类大同小异的常见问题,难免会令编辑感到身心疲惫。笔者以前曾经联系过几个科技期刊编辑部,发的函件淹没在一大堆茫茫的函件海洋里未能得到回应,后来打电话时听到编辑声音非常疲惫无力,深感科技期刊编辑工作之辛苦艰巨。这一现象并不少见,甚至在本刊编辑部前几年也是如此。近2年,本刊编辑部对电话和邮箱中出现的各种常见问题进行了总结,形成电子文档,上传到期刊网站主页,并给出稿件处理流程图。其效果是各类咨询电话和函件明显减少,一定程度上减轻了编辑工作量,提高了编辑的工作效率。

2 精细化工作

科学化的第2层次为精细化。“精细”代表的是“精准”“细致”,其核心在于细节。老子《道德经》有言“天下大事必作于细”,如何把细节做到极致,是编辑个人素养的体现。

2.1 邮箱 编辑的工作几乎离不开邮箱。如何最大程度地利用邮箱来提高编辑工作效率尤为重要。笔者认为主要有以下3个方面。

1) 通信录精细化。通信录按作者、编委、审稿专家、主编、期刊界等分组,并按特定的命名规律储存每一位联系过的作者、审稿专家等信息。例如,“360001张三”表示稿件编号为360001的作者是“张三”,“李四*(北大流体)【支付宝】”表示北京大学流体力学方向的专家是“李四”,其中“*”表示已提供身份证号,【支付宝】表示审稿费通过支付宝发放。如此细化后,能高效地调用各种资料,便于定期搜集相关资料进行统计分析,以及在特定节日给作者、审稿专家等发放电子贺卡。

2) 电子函件内容精细化。尽管已总结了各类常见问题回复以及设置了常用电子函件(如审稿专家邀请函、感谢审稿函、录用通知函等),但是实际应用时,仍需对模板进行细化,一对一加工处理,以充分体现对专家/作者等的尊重。特别是一些精准推送信,为了能达到预期的效果,应仔细加工,提供齐全的信息^[4]。

* 重庆市出版专项资金资助项目

[†] 通信作者

此外,对于函件中需要强调的事项应该突出显示(以颜色或字体区分),以引起收件人的重视,有效避免返工。

3)电子函件处理精细化。面对邮箱中繁杂的各类函件,应及时、有条理地分轻重缓急处理。以网易163邮箱为例,笔者对于审稿系统所发的“专家审回通知”,处理完后即标记为“紫旗”(后期还需调出以发放审稿费);对于审稿系统发的“修改稿已上传”函件,处理完后即标记为“灰旗”(处理完后基本不再需要查看);对于作者发回的校样,标记为“绿旗”(编辑互校时需要再次查看);重要函件标记为“红旗”等。所有函件最后都会用特定的颜色做上标记,以有效规避各种遗漏。在一封封函件被标记的过程中,编辑可以缓解紧张的状态,获得一定的成就感,提高工作效率。

2.2 稿件处理系统 目前多数科技期刊已普遍采用网上稿件处理系统。文献[5]以国际高影响力学术期刊为例,阐述了科技期刊稿件处理的精细化管理,认为通过稿件审理过程的精细化管理,可以降低人为因素造成的差错,明显提高稿件处理的效率。

此外,编辑可以对专家数据库定期维护,并每年导出一份审稿情况表进行分析,及时对专家数据库进行整理更新,便于平时工作中高效调用;编辑还可以在作者界面/专家界面的公告栏目发布详细的“修改稿和修改说明的提交要求”“审稿意见的基本要素”等,便于作者/专家按编辑部要求处理稿件。

对于网站“下载中心”的稿件模板及校对模板等文件,也应尽可能细化。比如对于数学公式较多的科技期刊^[6],编辑可以指引作者理解各种上、下标字母所代表的含义以及正、斜体的判断,完善稿件并提交,这样可以大大提高稿件的编校效率。

2.3 笔记 编辑至少应常备一本工作笔记,用于记录待办事项和重要提醒。建议在笔记本中有1—12月的专区来标注每个月的重要事项,比如必须在11月份申办下一年度的条形码等。此外,对于作者需要加急处理的稿件,也要在笔记中标注。

除了提醒作用以外,借助笔记还能收集“碎片化信息”,经过思考总结形成“整体化材料”;因此,对于工作中碰到的问题应及时记录下来,并对处理过程跟进记录,形成完整文件,便于后续深入剖析。

善用工作笔记可以帮助科技期刊编辑告别慌乱无序的工作状态,有效提高编辑工作效率。

3 个性化工作

科学化的第3层次为个性化,主要指具有个体特性的需求和服务。例如,在与审稿专家的联系过程中,尽可能细致地考虑到每位专家的习惯,通过细心为专

家提供个性化服务,使专家感受到编辑部对他们的重视。

1)审稿费发放方式。大多数科技期刊的审稿费发放仍采用邮局汇款方式。笔者在给审稿专家邮汇审稿费时,几乎每期都会碰到汇款单被退回的情况,经查基本都是“逾期退汇”,即由于各种原因(邮局远、没空排队、遗忘等)审稿专家未能及时领取而被退回。鉴于此,继银行卡转账的方式,笔者还试行了支付宝转账等网络支付方式,不仅在到账后有自动短信提示,同时专家也不再需要到邮局排队领取,而且编辑也省去了邮局填单汇款的流程,且避免了退汇重寄的现象,大大提高了工作效率。

2)稿件送审形式和审稿周期要求。由于目前采用网上审稿系统,有的专家仍希望能将稿件作为附件粘贴,或是同时需要Word文件和PDF文件2个版本,都需要个性化处理;在审稿周期方面,有的专家明确表示教学科研任务繁重,希望3个月审一次,或是寒暑假不审稿等这些具体要求,也需要给予充分尊重。

实践表明,这种个性化服务,不仅能减少重复工作(退回重寄、超期催审等问题),有效提高工作效率,而且专家对此也赞誉有加。

4 结束语

很多科技期刊编辑部由于人员编制紧张,并没有配备专门的编务人员,多数情况下编辑经常身兼数职,每天要处理很多琐事。将科学化理念引入编辑日常工作中,可以帮助编辑提高工作效率,从而才能有更多的时间和精力来做期刊编辑学方面的研究。这不仅有利于编辑个人职业的长远发展,还可以使期刊步入良性发展的轨道,并最终实现“双赢”。

5 参考文献

- [1] 李东. 期刊编辑亚健康状态及其对策[J]. 编辑学报, 2014, 26(1): 76
- [2] 王继红, 肖爱华, 邓群, 等. 高荣誉地位科技期刊的青年编辑心理压力调查及分析: 以中国百种杰出学术期刊青年编辑的视角[J]. 编辑学报, 2014, 26(6): 602
- [3] 孙竹凤. 提高学术期刊编辑工作效率的窍门[J]. 编辑学报, 2013, 25(5): 463
- [4] 郭媛媛, 黄延红, 侯修洲, 等. 通过邮件精准推送实现学术论文高效传播[J]. 中国科技期刊研究, 2015, 26(11): 1227
- [5] 鲁翠涛, 赵应征, 郑俊梅. 科技期刊稿件处理的精细化管理[J]. 编辑学报, 2014, 26(3): 304
- [6] 黄雅意, 黄锋, 黄绍红. 提高科技期刊编校质量的对策探讨[J]. 重庆交通大学学报(社会科学版), 2012, 12(4): 143

(2015-12-16 收稿; 2016-01-14 修回)