

# 科技期刊应该加强风险防范与应急机制建设\*

曾伟明 黄斐

江西理工大学期刊社,341000,江西赣州

**摘要** 当今科技期刊界出现诸多信息安全问题,存在发生突发事件的巨大风险,而科技期刊在风险防范与应急机制建设方面严重滞后。本文认为科技期刊应该增强风险防范意识,建立应急措施预案,并提出了加强网络系统建设、加强工作邮箱保护、信息备份与恢复等风险防范措施。还认为应该加强期刊协会建设,充分发挥它的作用。

**关键词** 科技期刊;突发事件;应急机制建设

**Strengthening risk precaution and construction of emergency mechanism in sci-tech journals**// ZENG Weiming, HUANG Fei

**Abstract** In the information technology era, there are many information security problems in sci-tech journals, and the risk of emergencies are therefore increasing dramatically. However, the serious lack of precautionary measures and emergency response mechanism of sci-tec journals are still very common in recent days. In this paper, we put forward some advices accordingly. Firstly, the risk precaution awareness should be strengthened. Secondly, the preplan of emergency measures should be established, such as, developing the Internet system construction, enhancing protection of public E-mail, information backup and recovery, and so on. Finally, the periodical association should also play a very important role in preventing these issues to happen.

**Keywords** sci-tech journal; emergency; construction of emergency mechanism

**Authors' address** Periodical Press, Jiangxi University of Science and Technology, 341000, Ganzhou, Jiangxi, China

**DOI:**10.16811/j.cnki.1001-4314.2017.04.019

科技期刊的发展已经进入数字化时代,然而先进的技术是一把双刃剑,在给科技期刊带来巨大便利的同时,也带来不可预测的风险。科技期刊遭遇的突发事件种类呈现多样化的趋势,令人防不胜防,突发事件发生后,往往会造成较大影响;因此,这迫使相关的管理系统必须在有限的时间内做出快速反应,采取多方面的控制和调节行动,以期让系统回归正常<sup>[1]</sup>。“凡事预则立,不预则废”,在“非典”事件过后,我国大部分机构都建立了应急机制。据笔者了解,目前科技期刊主要侧重于对外界突发事件的报道<sup>[2]</sup>,而大部分科技期刊并没有制定突发事件处置预案,面对突发事件,个别期刊反应迟钝,给作者带来了经济损失,也极大地损害了刊物的信誉。

为此,科技期刊应该防患于未然,注重培养忧患意识,必须重视危机的管理,未雨绸缪,在日常管理中建立应急机制,这样才能有备无患,临危不惧。

## 1 科技期刊需要防范的风险

**1.1 工作专门邮箱被盗** 骗子在入侵科技期刊编辑部工作邮箱后,会利用群发功能,给每一位投稿作者都发送版面费缴纳通知,收款人则是骗子的银行账号。为制造紧张气氛,骗子会限时完成汇款,声称逾期则不再安排版面。个别作者发稿心切,往往容易上当。例如2016年5月《中国医学伦理学》编辑部<sup>[3]</sup>、腹部外科杂志社邮箱被攻击<sup>[4]</sup>,2016年6月《吉首大学学报》编辑部邮箱被攻击<sup>[5]</sup>。据笔者了解,出于家丑不外扬的心态,科技期刊编辑部被攻击后,以不见诸报道为多。工作邮箱被盗后,编辑部往往被迫停用或更换邮箱,给工作带来极大不便,还给作者带来经济损失。

**1.2 微信公众号被盗** 科技期刊微信公众号为媒体和个人提供了新的信息传播方式,有利于增进沟通与了解;但一般微信公众账号有一个缺点容易被骗子利用,即每天只能发布一条消息,只要骗子先行发布,期刊编辑部要想澄清,只能等到第2天凌晨,给骗子留下了足够的作案时间。

**1.3 假网站出现** 如今,几乎没有一家科技期刊没有被假网站克隆过<sup>[6]</sup>,只要在百度中输入期刊的刊名,排名第一的往往不是李逵,而是李鬼,稍不留意甄别,往往就进入假网站,假网站上期刊的简介、投稿须知、编辑联系信息等一应俱全,有的还公布虚假的“我刊唯一投稿邮箱”的电子邮箱地址,骗子就是通过这种以假乱真的做法,骗取不知情的作者投稿,进而骗取审稿费和发表费。

**1.4 采编系统瘫痪** 期刊网络采编系统将在线投稿、查询和在线审稿、流程监控等采编业务整合在一个系统平台上,实现整个期刊采编的流程化、网络化、智能化。相对于原来的纸质稿件物理状况保存,稳定是期刊网络采编系统的生命线,若出现无法登录系统、上传修改稿件,甚至系统瘫痪、丢失资料等问题,后果不堪设想,将会对期刊产生负面影响,严重时还会流失审稿专家及作者,后果十分严重<sup>[7]</sup>。

**1.5 优先出版出现重大问题** 在线优先出版,在很大

\* 国家社科基金西部项目(17XXW001);江西省高校人文社会科学研究项目(JC1533)

程度上缩短了文章发表时滞,提高了文章的时效性和显示度;但由于优先出版时间紧迫,加上业务素质、责任心不强等原因,易出现报道失实等问题,例如,论文成果、理论方法、结果结论缺乏科学性和真实性,学术造假,泄密或产生政治性错误。如不能及时发现并在第一时间删除,将会给期刊造成风险与损失。

## 2 科技期刊应建设应急机制

**2.1 成立预案编制小组** 科技期刊应急预案编制小组的组成人员应该包括编辑部主任、责任编辑、办公室人员(或编务)、具备一定信息专业背景的技术人员。在确定预案编制小组成员后,要明确领导责任,做好准备工作,进行预案编制。

**2.2 进行风险识别和评估** 风险识别阶段的工作主要有识别风险源、风险源分类、风险级别评估<sup>[8]</sup>。要在充分分析科技期刊曾经出现过突发事件的基础上,进行全面风险评估,从而估测期刊存在的风险源,分别列出风险清单,清单应涵盖业务流程和技术的各个领域,建立安全防范措施,从而有效地维护期刊信息安全。

**2.3 明确相关人员的职责** 在应急预案中,一定要详细规定突发事件的事前、事中、事后工作,准确确定由谁来做,如何去做,做哪些工作,什么时间做,利用哪些资源去做,等等。事件的不同环节,都由哪个人具体负责执行,如报警、响应、处置、结束、善后处理等环节,才能将相关工作细分。

**2.4 编制预案** 科技期刊风险预案编制要以简单、实用为原则,方案应该具有实用性和针对性。

下面以工作邮箱被盗为例,列举应急处理措施的预案:一是在期刊主页发布事先拟好的紧急声明或通知;二是利用电话、短信及QQ等工具向本刊作者联系,提醒他们不要上当;三是立即登录骗子网银账号,利用乱输密码方式进行锁定,防止骗子提取诈骗钱款;四是与门户网站客户中心联系,拿回邮箱控制权并更换全部密码,邮箱账号找回申诉需要一定时间,此时应将投稿审稿系统关联邮箱改为备用邮箱,防止骗子再次利用被盗邮箱给作者发送诈骗邮件;五是向公安机关报警,到中国互联网违法和不良信息举报中心进行网上报案。编辑部人员要按照预案,沉着冷静,各司其职,做好应对工作。

## 3 科技期刊风险防范措施

**3.1 加强网络安全建设** 网络安全技术涉及的内容非常广泛,包括身份认证技术、访问控制技术、密码技术、防火墙技术、系统漏洞检测技术、病毒查杀技术、黑客入侵检测技术等。期刊编辑部要加大投入,通过多

种网络安全技术手段的综合应用,降低网络对期刊信息安全带来的危害。

**3.2 加强工作邮箱保护** 工作邮箱是科技期刊对外的重要联系工具,也是骗子的首先攻击目标,一定要加强防范与保护。

1) 尽量使用主办单位(如本校网站邮箱),此类邮箱不容易被攻击;即使攻击了解决起来也很容易,可以同本机构网管直接联系,通过后台直接解决,免去了商业网站免费邮箱密码找回的烦琐程序。

2) 若期刊无自己的网站邮箱,则建议尽量申请付费的VIP邮箱,其安全性和相关售后服务都较好。

3) 要加强邮箱的安全性设置。一是关闭邮件撤回功能;二是设置邮箱登录二次验证(即除输入密码外,还需要输入关联手机上收到的验证码才可以登录);三是关闭自动保存联系人到通信录的功能;四是将自动回复内容修改为原先设定内容,并将此功能暂时关闭;五是不允许通过第三方邮件客户端登录(即关闭POP3/SMTP服务)。

**3.3 建立信息备份与恢复系统** 需要建立信息备份与恢复系统,这样才能保证对已丢失或失真的期刊信息进行补救,做到有备无患。确定重点保护对象,定时对期刊相关数据进行备份,从而全面地降低数据泄露的风险。如可以与云服务公司合作,通过云端加密与自动备份功能保证数据的安全性与完整性。

此外,现在期刊编辑部一般只在主页上留一个固定的办公电话,骗子正是抓住这点,通常是在周末或节假日进行诈骗,发送版面费缴纳通知。这个时间段是休息日,作者打不通编辑部的固定电话,情急之下,容易上当受骗;如果能在期刊主页增加一个编辑部工作人员手机号码,确保作者在任何时候都能联系上编辑部,情况就会好得多。

## 4 发挥行业协会在风险防范中的作用

反思和检讨,科技期刊“散小乱”,小作坊状态各自经营、各自为政,相互间信息沟通渠道不畅。以工作邮箱被盗为例,此类诈骗方式早在2009年已有发生,广西民族大学等至少4所高校邮箱遭黑客入侵,但没有相关机构来预警、提示,就靠科技期刊业内同行之间口口相传与互相提醒。由此,此现象越来越猖獗,有愈演愈烈的趋势,几至成为公害。至今,很多科技期刊对此仍不知情,疏于防范,有的工作邮箱密码还是诸如编辑部电话号码等简单的阿拉伯数字,对黑客来说,要入侵易如反掌,导致受攻击事件层出不穷。

再如微信公众号,有编辑部向腾讯公司提出:1) 增加信息发布二重验证机制,从微信公众平台发布消

息后,需要经过发起者所拥有的手机、安全软件等进行确认才能发布;2)增加微信公众账号登录保护机制,像QQ一样对异地登录实行二次验证;3)增设微信公众账号危机处理中心,对于已经被盗发的微信公众账号,可以在危机处理中心进行申诉,在1h内处理该申诉,删除被盗发的信息,并给公众账号增加一次群发机会,以便澄清;4)增强反诈骗中心的处理能力,对于盗发信息的所显示的QQ,经过用户举报后,冻结该账户48h,48h内用户不得登录进行任何活动,对于在1年以内注册的账号,进行永久冻结<sup>[9]</sup>。可是,至今未见相关公司有积极反馈。

上述问题出现的根源,笔者认为与科技期刊缺乏行业代言人,无法与相关机构平等对话有关。目前,相对于其他行业,我国期刊行业协会严重缺位,虽然有按地域、学科等组织的各种期刊协会,但功能发挥还有所欠缺。党的十八大报告提出,加强和创新社会管理。强化企事业单位、人民团体在社会管理和服务中的职责,引导社会组织健康有序发展<sup>[10]</sup>;因此,应加强科技期刊行业协会的建设<sup>[11]</sup>,通过协会发出一个整体的声音,发挥整体的管理作用。

从目前来说,笔者认为:第一,协会应该加强会员单位之间的联系,通过会讯、协会网站、协会QQ群、微信公众号等手段,加强通报最新出现的突发事件,以让其他期刊早做准备,防患未然;第二,对于此过程出现的一些技术问题,协会可以通过招标等形式,委托专业人员进行专项研究,在此基础上,以协会名义提出,这样更有话语权,也更容易引起社会各界的重视,从而使问题得到解决。

## 5 参考文献

- [1] 刘扬.突发事件应急预案的编制及优化[J].才智,2014(2):232
- [2] 刘清海,徐杰,孙慧兰,等.突发事件与科技期刊的专题策划意识[J].编辑学报,2009,21(2):156
- [3] 关于停止使用 zgyxllx@163.com 邮箱的通告[EB/OL]. [2016-11-02]. <http://yxllx.xjtu.edu.cn/show.php?ID=458>
- [4] 腹部外科杂志社.紧急重要通知:警惕上当受骗![EB/OL]. [2016-11-02]. <http://www.fbwk.net/CN/column/item135.shtml>
- [5] 吉首大学学报编辑部.《吉首大学学报(自然科学版)》更改投稿和对外联系邮箱的公告[EB/OL]. [2016-11-02]. <http://www.thesisw.com/jikezonghe/20160616/9553.html>
- [6] 挖空心思收取论文版面费,搜索引擎放松监管推波助澜:假网站冒充期刊行骗,该严管了[J].福建农业科技,2015(3):28
- [7] 曾伟明,刘炜娜.采购、共享、自办:学术期刊网络采编系统的现实选择与未来展望[J].科技与出版,2015(8):42
- [8] 希斯.危机管理[M].北京:中信出版社,2001
- [9] 微信公众号屡屡被盗,试问安全机制在哪里?[EB/OL]. [2016-11-02]. [http://www.cmwnews.com/html/biz/cn\\_sydc/20140217/573859.html](http://www.cmwnews.com/html/biz/cn_sydc/20140217/573859.html)
- [10] 胡锦涛.坚定不移沿着中国特色社会主义道路前进,为全面建成小康社会而奋斗:在中国共产党第十八次全国代表大会上的报告[EB/OL]. [2016-11-02]. [http://www.xj.xinhuanet.com/2012-11/19/c\\_113722546.htm](http://www.xj.xinhuanet.com/2012-11/19/c_113722546.htm)
- [11] 曹宇.对深圳版协功能开发的思考[J].中国出版,2009(7):28

(2016-11-10 收稿;2017-04-19 修回)

## CNKI 推出《中国高被引图书年报》

中国知网(CNKI)中国科学文献计量评价研究中心最近推出了一套《中国高被引图书年报》。该《年报》基于新中国成立以来国内出版的422万余本图书被近3年国内期刊、博硕、会议论文的引用频次,分学科、分时段遴选出了高被引学术图书。《年报》统计并分析了2013—2015年3大类论文共953万余篇,累计引文达1451万余条;根据中国图书馆分类法,将422万本图书中至少被引1次的72万本图书划分为105个学科,分1949—2009、2010—2014年2个时段,分别遴选被引最高的TOP10%的70911本收入。数据显示,这7万多本高被引图书虽然只占全部图书的1.68%,却获得67.4%的总被引频次。该《年报》还首次发布各学科“学科h指数”排名前20的出版单位的评价指标,对客观评价出版社特别是学术出版物的社会效益具有重要的参考价值。

《年报》把新中国成立以来出版的图书全部纳入评价范围属国内首创,是全面、客观评价图书学术影响力的工具,填补了目前图书学术水平定量评价的空白,在帮助图书馆建设特色馆藏和提高服务水平、帮助出版管理部门了解我国学术出版物现状、帮助科研机构科研管理、帮助读者购买和阅读图书等方面,均具有较大的参考价值,也为出版社评估出版业绩、决策再版图书、策划学科选题提供了有用的信息。

《年报》由《中国学术期刊(光盘版)》电子杂志社有限公司出版。该《年报》的形式为光盘电子出版物,分为理学、工学、农学、医学、人文科学和社会科学6个分卷,随盘赠送图书,欢迎咨询、订购。咨询电话:010-82710850、010-82895056 转8599, email: aspt@cnki.net。

(童宝)