

科技学术期刊编辑应增强为作者服务的意识

蔡琳 王跃军[†] 王秦玲

兰州军区兰州总医院《西北国防医学杂志》编辑部, 730050, 兰州

摘要 服务意识是科技学术期刊编辑应具备的基本职业素质,也是编辑工作的基本要求。近年来,部分科技学术期刊编辑为作者服务的意识已经日渐淡化。本文分析这一现象的原因,阐明由此带来的后果,同时呼吁科技学术期刊编辑应增强为作者服务的意识,并提出了具体措施。

关键词 科技学术期刊;编辑;服务意识

Editors of sci-tech journals should strengthen the service consciousness for authors // CAI Lin, WANG Yuejun, WANG Qinling

Abstract The service consciousness is the professional qualifications and the basic working requirements for the editors of sci-tech journals. The editor's service consciousness for authors is weakening nowadays. This paper analyzes the reasons, clarifies the consequent results, and appeals that the editors of sci-tech journals should strengthen their service consciousness for the authors. Specific measures are proposed to improve the service consciousness.

Keywords sci-tech academic journal; editor; service consciousness

Authors' address Editorial Department of Medical Journal of National Defending Forces in Northwest China, 730050, Lanzhou, China

服务意识是科技学术期刊编辑应具备的基本职业素质,也是编辑工作的基本要求。近年来,部分科技学术期刊编辑为作者服务的意识日渐淡化。如何实现编辑和投稿作者的角色换位,使编辑更能从作者的角度友好地实现编辑作为,以自身投稿经验促进编辑工作的不断发展完善,需要编辑工作者的不断调整与反思。笔者认为:应该反省编辑与作者的微妙关系,让编辑们不再高高在上而是自觉调整角色定位,增强对作者服务的意识,从强势主义转变为服务主义^[1]。

1 服务意识淡化的表现

相信不少作者都有这样的体会,现在和编辑们打交道是越来越难了。这体现在如下方面。

1) 服务意识淡化,态度生硬。不少编辑向作者学习、求教、服务的意识日渐淡薄,抱有谦逊态度的编辑越来越少。为作者服务、为作者负责的观念被认为是一种多此一举的事情^[2]。服务意识淡化,服务热情缺

失。编辑对待作者态度简单生硬、接待不热情、缺乏耐心,回复信息不及时,工作不透明,让作者感觉到不被尊重。

2) 不求甚解,更改随意。相信有不少作者遇到过那种自以为是的编辑,随意删改作者作品的内容,有时甚至造成误改或修改不当,让许多作者难以接受。

3) 懒政思维,推卸工作。一些原本该由编辑做的事情,都在“文责自负”这一大标题的名义下,或敷衍应付,或不予过问,许多编辑部让作者做的工作其实都是编辑应该亲自做的,随意指挥、支使作者完成许多工作。

2 服务意识淡化的原因及后果

长期以来,受种种客观条件的制约,科技期刊供求关系极其不平衡,而中国国情又要求广大科技工作者在评职、晋级时都需要发表论文。期刊版面少,文章需求大,加剧了竞争的激烈,能在科技期刊尤其是统计源期刊上发表一篇论文相当不易,客观上决定了编辑成为掌握少数稀缺资源的个人,尤其是权威期刊、核心期刊编辑更具有特殊化、职权化色彩,掌握着对作者文稿的“生杀大权”。长此以往,养成了强势主义和大爷作风,对作者有一种居高临下的态度,有时对作者和论文的态度显得轻慢和随意,作者体会不到平等和关怀。

编辑部服务的优劣直接影响到作者对期刊的整体认知,编辑服务意识缺失会失去作者的信任和支持,作者的满意度下降。长此以往会导致科技学术期刊失掉作者群,造成期刊质量下降,继而影响到期刊的长远发展,而具备服务意识的期刊则可树立学术期刊的品牌形象,赢得长远发展^[3]。

3 增强编辑服务意识的做法

编辑应谨慎而认真地对待每一位作者的每一篇论文,对作者要有“敬畏”之情、“平等”之心、“引导”之责^[4]。编辑为作者做好服务工作,需要树立强烈的服务意识,良好的服务态度,完善的服务内容和便捷的服务方式。服务态度体现在对待作者要一视同仁、耐心、热情、谦恭、换位思考;服务内容主要包括从作者投稿到审稿、录用、编辑、退稿等一系列的编辑流程,监督编委和审稿人的工作,还包括对作者权益的保护,以及发现、培养作者;服务方式包括期刊网站服务,投稿须知

[†] 通信作者

服务,回复 E-mail、接听电话、接待访客等服务形式。

我们所说的增强编辑的服务意识就要从这几方面做起,要求编辑具有甘为人梯的奉献精神、精益求精的敬业精神和诚心诚意的服务精神^[5]。

3.1 服务态度

3.1.1 端正态度,充分尊重作者 编辑应平等、耐心地与作者打交道,认识到自己与作者是平等互助的关系,提醒自己也曾是一名作者。对作者的种种要求应热情、耐心地提供服务,积极回答作者的提问,赢得作者的信赖和合作;但是,现实生活中,也有个别编辑,对作者的要求和询问不理不睬,敷衍了事,使作者失去对编辑的信任。

笔者就曾向某期刊投稿,由于此编辑部没有网上处理系统,只好反复多次打电话查询。只有一位编辑老师负责接听电话,即使是这位编辑不在的时候,编辑部也没有安排别人顶替岗位。每次打电话查询都要鼓起勇气,最后还是不了了之。试问,这样的编辑部,打了一次交道后,谁还会再给他投稿?作者得到不好的体验,而且他还会告诉别的作者,不要向该刊投稿。这是笔者的亲身经历,所以体会颇深。

3.1.2 退稿注意作者感受 退稿是编辑部很重要的一项工作,但很多编辑部由于时间、人员限制,对此项工作一直不够重视。在退稿过程中作者往往对编辑部意见很多,产生很多怨言。现在很多编辑部往往采用制式的公文格式,使用生硬的文字通知作者退稿,很不人性化,甚至还有编辑部干脆不写退稿信,让作者自己把握时间或是直接在網上查询结果。这种缺少人文关怀,没有人情味的做法是不可取的。

编辑要本着对作者负责的态度,确实给出稿件录用与不录用的理由,以及如何改善与提高文稿质量的建议,以鼓励、指导为主,退稿不退人,不可挫伤作者的积极性^[6-7],做到坦诚、公正、实事求是,切忌对作者采用粗暴、居高临下的态度。也可以在退稿信的结尾写上温馨的祝福性话语,也是吸引作者的一种方式,如“周末愉快”“节日快乐”等,使作者感到来自编辑部的问候。

3.2 服务内容

3.2.1 认真处理稿件 为作者服务,需要从一点一滴做起,认真做好编辑工作的每一步。把自己当作作者来换位思考,当把辛苦完成的稿件投出去,自己最想知道什么?当收到作者来稿时,第一时间处理,并且要给作者发通知书(通过 E-mail、QQ 通知、书面通知、短信、微信等各种平台),证明已经收到稿件,进入审稿流程,让作者不要担心,这是其一;第二,审稿结束,如稿件可用,需要修改,则要写明具体审稿意见,越详细越好,让作者修改有的放矢,同时要用商榷的语气,而

不是粗鲁的命令,如稿件审回不可用,则可退稿,但也要注意方式方法;最后,当作者修改完成,符合录用条件时,要及时通知作者,请作者等待,以免作者担心。

在此方面,本刊采用了短信平台系统,在审稿的每一步骤都给作者发短信,让作者心里有底。如当作者投稿成功后,会给作者发出“投稿成功”短信,提醒作者投稿成功之后的注意事项;当作者修改完毕,经复审符合发表条件时,会给作者发出“稿件预录用”短信,让作者放心等待;此举受到作者的广泛好评。

3.2.2 把握修改尺度 从法律意义上讲,编辑对文稿的处理加工可分为2种:一是文字性修改,即对文字、规范表达方面的修改;二是内容性修改,即涉及内容和观点的修改。前者属于编辑的正常职责范围,受著作权法保护;后者未经作者认可,不负责任地改动作者论文内容则构成侵权^[8]。

科技学术期刊尽量不要因版面限制等原因大刀阔斧地不顾稿件实际情况硬性压缩论文内容,否则有可能会破坏论文的完整性。个别编辑甚至对作者的文风也要求修改到符合自己的个人喜好,这是不可取的。

3.2.3 保护作者权益 在网络时代,知识产权的保护越来越受到人们的重视,甚至有作者认为:编辑对作者的服务主要体现在为作者提供更多的方便及对作者知识产权的保护上^[3,9]。现在国外众多期刊均非常重视作者权益的保护,会在其版权块的显著位置标注,明确编者与作者各自的权责范围,避免著作权纠纷。本刊在接受稿件时,与作者签署相关著作权、使用权、出版权协议,同时要求作者提供单位介绍信,对论文保密、作者署名等敏感问题提供证明,以保护作者的合法权益,避免可能出现的各种纠纷。

3.2.4 简化作者信息 有些期刊对作者信息要求过多,这些信息有可能被不法分子搜集、利用,非法公开,给作者带来麻烦。科技学术期刊编辑部应做好作者信息的保密工作,有些信息只保存在编辑部内部即可,除了必要的信息外,不可随意公开刊登过多的作者信息。

3.2.5 加强对编委和审稿人的监督 我们发现,有个别编委和审稿人经常不按规定时间审回稿件,有时即使能按时审回也不认真,敷衍了事,没有具体审稿意见。编辑部是发现、培养作者的地方,这种审稿显然是对作者极不负责,而且因为审稿周期过长,有时也耽误稿件的及时刊用,甚至使较新的东西变得陈旧。编辑部应不厌其烦地与审稿人联系,催促其及时审稿,对个别不听劝告的编委和审稿人,编辑部可以及时更换。

本刊的做法是,每隔一段时间(1个月)就会对逾期未审回稿件进行梳理,对审稿时间过长的审稿人采取发短信、打电话等方式予以催促,这在一定程度上保

证了稿件的及时审回。

3.2.6 发现与培养作者 编辑为作者服务的重要职责之一在于善于发现、培养作者,使作者在成果总结、论文发表过程中不断得到进步。

美国资深编辑学家罗格斯曾说,“最好的编辑”是“让作者的才华发挥得淋漓尽致”^[10]。尤其是广大中青年作者,缺少写作经验,科技学术期刊编辑就要对他们热情扶持,挖掘其写作潜力,为期刊培养大批忠实作者。

本刊对研究生论文、基金项目资助论文设立绿色通道,帮助缩短论文发表时滞,让优秀研究成果在最短时间发表。有时,对不符合本刊报道范围但其他方面都很好的论文,编辑部会主动推荐给其他合适的刊物,帮助作者的论文尽快发表。

3.3 服务方式

3.3.1 充分利用网络 编辑应善于了解作者的需求尤其是潜在的需求,如建立信息丰富、界面友好、使用便捷的期刊网站,方便作者浏览、下载、投稿,并通过网站收集反馈意见和建议,据此及时调整办刊策略。此外,科技期刊网站应尽量额外提供其他有价值的信息,例如:介绍编辑出版方面的标准和规范以及论文写作要求;介绍国际国内知名数据库及其动向;本专业最新研究成果及相关会讯;期刊近几年的文献题名、关键词、摘要等,以方便作者检索、参考。本刊目前正在完善此项工作。

3.3.2 明确投稿要求 规范的投稿须知及作者指南是为作者服务的良好基础。科技学术期刊编辑有责任、有义务撰写规范化的投稿须知或作者指南,方便作者投稿。

英国物理学会出版社(institute of physics publishing, IOPP)撰写的《IOPP author guidelines》经常印刷成册,向全世界有关单位和作者广泛散发,并可免费从互联网下载、浏览^[11],已成为世界物理工作者撰写英文学术论文重要的参考资料。此外,作者参考投稿须知对所投稿件进行初步的整理和完善,在格式、文件储存等方面符合所投期刊要求,可以少走弯路,否则,论文在初选阶段就可能很快落选^[12]。

4 结束语

科技学术期刊编辑应当从作者的角度思考问题,如果忘记了作者的心情,失去了作者的感受,那他一定做不好为作者服务的工作;相反,只有时刻将作者记在心间,这个编辑一定是个为作者服务、深受作者喜爱的好编辑。

5 参考文献

- [1] 梁雁,万东升. 期刊作者信赖研究[J]. 编辑学报,2010,22(6):482-484
- [2] 常廷文,韩云涛. 作者的编辑意识与编辑的作者意识[J]. 中国科技期刊研究,2003,14(3):313-315
- [3] 董瑾,史利红,方梅. 建立学术期刊编辑部完整的服务体系[J]. 中国科技期刊研究,2011,22(1):135-138
- [4] 詹睿睿. 从路遥、陈忠实创作之路看编辑对作者的人文关怀[J]. 咸阳师范学院学报,2010,25(4):113-116
- [5] 幸建华,王昌栋,陈翔. 浅谈新时期学术期刊编辑人格魅力及人格塑造[J]. 武汉科技大学学报:社会科学版,2006,8(5):55-57
- [6] 蔡琳,王秦玲,孟凡婷. 关于编辑部退稿[J]. 编辑学报,2009,21(4):342-344
- [7] 唐宏伟. 对不同退稿原因的退稿策略:《青海大学学报(自然科学版)》的退稿实践[J]. 编辑学报,2010,22(4):360-361
- [8] 申海菊. 编辑加工活动中修改权与编辑的人格追求[J]. 编辑学报,2010,22(6):480-482
- [9] 闻浩,鲁立,王小寒. 医学期刊人文关怀之新解[J]. 中国科技期刊研究,2011,22(2):277-279
- [10] 刘新秒. 新刊《地质调查与研究》作者队伍建设的经验谈[J]. 编辑学报,2007,19(2):148-149
- [11] 王璐. 科技期刊编辑的人文关怀意识[J]. 中国科技期刊研究,2012,23(1):110-112
- [12] 蔡琳,王秦玲. 试论医学论文的投稿技巧[J]. 现代护理,2006,12(13):1273-1274

(2013-11-29 收稿;2013-12-23 修回)

注意分清标准“附录”的性质

在起草标准时,为了合理安排标准的整体结构,突出主要技术内容;方便使用者对部分技术内容的进一步理解,给出较详细的示例;提供一些资料性信息;给出与国际标准的详细技术差异;等等:许多标准的末尾都有“规范性附录”和(或)“资料性附录”。在学习、实施标准时,请务必注意分清这2种性质不同的“附录”。

“规范性附录”给出的是附加条款,其内容构成标

准整体不可分割的组成部分,是要求遵守和执行的。2000年及以前发布的标准中,规范性附录先后称为“补充件”“标准的附录”。而“资料性附录”给出的则是附加信息,不包含要求遵守的条款,不是构成标准整体的必要的组成部分,是仅供使用者参考的。在2000年及以前发布的标准中,资料性附录先后称为“参考件”“提示的附录”。

(郝欣)