

# 利用社交软件提高科技期刊办刊水平的实践

罗向阳 洪炜娜

浙江省机械工业情报研究所《机电工程》杂志编辑部,310009,杭州

**摘要** 从利用社交软件 QQ 加强交流与沟通、组建期刊专家 QQ 群、利用 QQ 空间扩大宣传等 3 个方面阐述《机电工程》运用腾讯 QQ 的具体方法,总结利用腾讯 QQ 所取得的一些成效。认为科技期刊利用好 QQ 这一社交软件,不仅可以提高编辑部的工作效率和工作质量以及办刊水平,还可以扩大期刊的影响力,树立期刊的良好形象。

**关键词** 腾讯 QQ;科技期刊;办刊水平;QQ 群;QQ 空间

**Practice of improving the level of sci-tech journals using social network software**//LUO Xiangyang,HONG Weina

**Abstract** This article elaborates the practice of using Tencent QQ in Journal of Mechanical & Electrical Engineering, from three aspects: using social network software Tencent QQ to strengthen exchanges and communication, building periodical experts' QQ group, and using QQ space to expand publicity. The specific measures of using Tencent QQ for improving the level of journals, as well as some achievements, are summed up. It is proved that the use of QQ, can not only improve greatly the efficiency and quality of editorial work as well as the level of sci-tech journals, but can also expand the influence of periodicals, and even make a professional academic exchange platform in the future.

**Keywords** Tencent QQ; sci-tech journal; journal running level; QQ group; QQ space

**Authors' address** Editorial Department of Journal of Mechanical & Electrical Engineering, 310009, Hangzhou, China

随着网络信息技术突飞猛进的发展,其应用领域日益扩展,尤其是网络在线即时通信工具——社交软件更是受到广大网民的青睐。在众多的网络在线即时通信工具(社交软件)中,腾讯 QQ 应用的比例较高,也成为众多期刊编辑部的重要办公软件之一。实践证明,用好腾讯 QQ 将有助于编辑部对外联系,提高工作效率和工作质量,也可使编辑部内部工作更加高效、减少资源浪费并易于管理。此外,腾讯 QQ 群可同时供多人在线交流和讨论,是功能较全的群体信息交流平台,其优势在于突破了“一对一”交流方式的局限。编辑部通过建立 QQ 群或加入相关群,可以与群内的包括作者、审稿人、读者等众多群员一起交流、传递信息,共同探讨并解决问题,实现资源共享。

## 1 利用 QQ 加强交流与沟通

以往我们编辑部与作者、审稿人、读者、广告客户等沟通和联系的方式主要是电话、传真、E-mail 等,这

些沟通工具普遍存在回复速度慢、表达意思不明确等问题,同时在编辑部内部,编辑也因为上述原因需要在不同办公室之间来回跑,浪费大量时间。

2006 年我们开始在内部使用 QQ。这样,不同办公室的编辑之间可以进行“面对面”交流,方便了编辑人员之间的沟通<sup>[1]</sup>。

2010 年编辑部开通对外工作 QQ。一下子拉近了编辑部与作者、审稿人、读者之间的距离,大大方便了我们与他们之间的在线沟通。

近年来,编辑部还尝试通过 QQ 与广告客户联系。实践证明,QQ 同样可以在寻找广告客户、接受客户咨询和维系客户关系方面发挥其优势。编辑部通过该工具与广告营销人员进行交流可以较以往更加深入,还可以实现线上和线下相结合的营销,在争取潜在客户和客户群方面收效明显<sup>[2-3]</sup>。

此外,编辑部还进一步利用腾讯 QQ 的好友分组功能,将好友栏里的用户分别按作者、读者、审稿专家、客户等进行分组,并且通过修改备注,将对方不易辨识的网络昵称修改为该用户的姓名、单位等信息,进行更有针对性的交流。近年来,编辑部还通过 QQ 加强了与科技期刊同行间的相互交流,以及相关资源的共享。

现在作者投稿,无论是通过 E-mail,还是通过本刊官网上的在线投稿系统,在稿件投出后,他们都可以通过 QQ 与编辑部工作 QQ 联系,即时查询稿件审理的进展情况,咨询问题可以得到即时回复,克服了官网在线投稿系统因为种种原因存在信息更新滞后的问题。我们发现这种“面对面”的交流方式,更容易被作者接受,也有利于编辑部人员对稿件修改要求的准确传达。

随着科技的进步,腾讯 QQ 不再只局限于在计算机上使用,各类智能手机都可以下载安装腾讯 QQ。编辑部人员利用手机上 QQ,更可以随时随地与作者、读者、审稿人、广告客户等取得联系。

## 2 组建期刊专家 QQ 群

以往编辑部与作者、审稿专家等的交流都是“一对一”的。利用 QQ 的组群功能,组建专业群,大家在群中就可以进行广泛交流,交流方式也由“一对一”变成“一对多”。在专业群里可以随时讨论问题,这些问题的提出与回答,群中的人都可以及时看到,有同样疑

问的群员就可以直接获得答案。

2013年,编辑部开通了由100余人组成的《机电工程》杂志全国高校特约审稿专家QQ群,以及由30余人组成的《机电工程》杂志编委QQ群。这2个QQ群的开通使用,使得编辑部在与审稿专家、编委“一对多”的交流方面发挥了巨大作用,成为编辑部与审稿专家和编委的又一沟通桥梁<sup>[4]</sup>。

专家QQ群和编委QQ群开通运行1年来,编辑部获得了很多好的建议,有对审稿工作的建议,有对杂志提高学术水平的建议,甚至还有对杂志如何经营的建议,对办刊起到了更大的促进作用。尤其是审稿专家QQ群,开通后人数不断上升,活跃度不断增强,现群成员已达到116名。群中经常有成员围绕审稿等方面的问题进行在线咨询和讨论,群中不少成员也会就问题答疑解惑。更有热心的成员在群里共享上传高校期刊目次等资源。编辑部也即时上传每期论文的PDF等资源,供他们共享。杂志社目前在年底主动上传杂志的年度工作总结,提请各审稿人审核。此举既增强了杂志社的亲和力,也让审稿人充分感受到杂志社对他们工作的肯定以及对他人人格的尊重。

同时,编辑部还在上述群里开展约稿工作。通过发布一些投稿方面的诸如免收审稿费、国家基金论文减免版面费、在审稿通过的情况下优先发表等优惠政策信息,积极向QQ群里的审稿专家、编委约取优秀稿件。1年来的实践证明,通过这一渠道,使编辑部与审稿专家在稿件方面有了很好的对接。编辑部了解了专家能提供什么样的稿件,同时专家也了解了杂志最需要哪类稿件。群里开展约稿所带来的成效就是杂志社2013年在约稿数量和质量方面又上了一个新的台阶:2013年约稿数量比2012年增长118%,约稿总数占到刊发论文总数的近1/5。由此保证了期刊学术水平的稳步提高。

编辑部在QQ群与审稿专家、编委就如何提高期刊学术水平进行了大量的交流,逐渐争取到一些热心于期刊工作的老师加入到合作办刊的队伍中来。比如,已经争取到几位浙江省内杰出青年基金获得者、中青年学科带头人等青年学者具体参与到期刊工作中。编辑部则采取灵活的编审模式,组织这些青年学者在一定程度上为期刊进行专题组稿。更有热心的教师在所在的学术专业委员会或者相关的学术会议上为期刊做推广和宣传,扩大了期刊的影响力。

此外,以审稿专家QQ群为例,我们在建立之初便要求每位加入该群的教师将备注名格式修改为“单位简称+真实姓名”,目的是为群友之间寻找一个可以互相交流学习的机会。群友之间从不认识到认识,再

到熟悉,有的教师便会在此群里和相关老师进行一些专业学术上问题的探讨。我们这个主要由高校老师组成的特殊群体,将来有一天甚至可以成为一个专业学术交流的平台。

### 3 利用QQ空间扩大宣传

以往在期刊宣传及扩大影响力方面,只局限于纸质期刊以及网站的报道,这些方式存在着一些不足。为此,编辑部对QQ空间功能进行了充分利用。

我们在QQ空间对期刊作了详细的动态介绍,包括:期刊发展历史、各阶所取得的成绩、期刊被国内外数据库收录的情况以及获奖情况;期刊的主办单位;历届编委会;栏目设置、读者对象;等等。另外,征稿简则、与科技论文写作有关的国家标准和规范、论文模板,甚至稿件处理流程图,都放到空间里,提示作者在投稿或修改稿件时注意查阅。

在审稿专家群空间,对浙江大学的介绍,除了有大量的文字介绍之外,还专门配上展示学校风采的图片和视频。在展示编委会方面,除了放入历届编委会召开时的一些照片之外,还针对各编委逐一配上文字及图片介绍。这一展示窗口和平台,一定程度上扩大了编委们作为专业领域行家的宣传效果。

由于一般作者对有关科技出版的国家标准和规范了解不多,QQ空间提供的这方面的内容正好可以弥补其不足,所带来的成效也比较显著:现在的作者来稿,以及向专家约来的稿件,其规范表达程度有了很大提高,有些作者甚至在提交修改稿时特别指出,已按空间共享文件中有关规范要求进行了修改。这在一定程度上减少了编辑加工量,提高了期刊编排的规范化水平<sup>[5-6]</sup>。

群空间的利用,对于树立科技期刊的良好形象,扩大期刊的影响力,提高办刊质量起到了推动作用。

### 4 参考文献

- [1] 杨继民,潘学燕,郭柏寿. 编辑工作中QQ的利用[J]. 传媒实务,2010(12):152-153
- [2] 孙岩,马中杰,卓文飞. 在线即时通讯工具在编辑工作中的应用[J]. 农业图书情报学刊,2012,24(9):169-171
- [3] 商素芳,邓晓群,张建芬. 利用腾讯QQ获取科技论文图片的简便方法[J]. 编辑学报,2011,23(1):70-71
- [4] 周红兵. 科技期刊编辑从网络获取信息知识的3途径[J]. 编辑学报,2011,23(1):78-80
- [5] 石颖. 科技期刊编辑与作者互动的实践和作用[J]. 电大理工,2008(3):70-71
- [6] 潘明志,梁明佩,唐毓金. 构建期刊网络交流平台,密切编辑与作者的联系[J]. 传播与版权,2013(2):50-51

(2014-03-11 收稿;2014-04-03 修回)