

基于在线采编系统的期刊管理实践

鲁立¹⁾ 闻浩¹⁾ 郭萍¹⁾ 王慧琳¹⁾ 袁波^{2)†}

1)南京军区南京总医院《医学研究生学报》编辑部;2)南京军区南京总医院医务部;210002,南京

摘要 结合《医学研究生学报》编辑部应用在线采编系统的经验和体会,介绍管理流程中审稿环节控制、工作质量保证等方面的做法,并提出进一步优化采编系统、提高管理效能的措施。

关键词 在线采编系统;期刊管理;审稿流程

Practice of periodical management based on the application of the online editorial system//LU Li, WEN Hao, GUO Ping, WANG Huilin, YUAN Bo

Abstract The managerial experiences of the online editorial system in the editorial department of *Journal of Medical Postgraduates* are introduced in this article. Meanwhile, the management innovations in the process of reviewing and editing are explored, and suggestions for improvement are proposed.

Keywords online editorial system; periodical management; process of reviewing and editing

First-author's address JMP Editorial Board of Nanjing General Hospital, 210002, Nanjing, China

伴随着大数据时代的来临,提升期刊的数字化建设水平势在必行。在线采编系统的应用日渐普及,也成为加强编辑部管理的良好途径^[1]。《医学研究生学报》编辑部在使用在线采编系统的工作实践中,结合自身发展情况追求高效、实用的流程设计,搭建个性化功能模块,形成了符合本刊要求及特色发展的管理思路,在管理实践中取得了良好的实效。

1 审稿流程控制

1.1 基本流程 审稿流程的质量控制是保证期刊质量的前提。高水平的期刊都有着严格的审稿流程,并与期刊发展要求相适应。

本刊在遵循常规“三审三校”编审流程的基础上,结合在线采编系统的运用合理组合配备人力资源,追求资源使用效能的最大化。在流程设计上,结合所有人力资源运行编辑部内部管理的“四二一”模式,即:4名责任编辑为工作主体,两两组合成组管理不同栏目稿件,2名编务协助编辑做好送审、催审等相应联络工作,最终形成对主编负责的工作格局,力求使流程环节设置各自独立而又可以适度组合,在满足共性化流程,即稿件的实质性工作仍由编辑执行而将事务性工作交由编务处理的基础上,通过固态化整合各方信息,保证

管理流程顺畅,管理效能提升,满足个性化发展需求。

1.2 重点环节

1.2.1 技术性开端——编辑初审 初审环节是整体审稿环节的重要开端,从审稿内容来看,主要是从办刊宗旨以及政治性、安全性等宏观要素上进行技术审查,而在线采编系统则成为结合各技术操作的枢纽。编辑人员通过采编系统中嵌入的专业文献自动校对系统首先对文献的格式和准确性给予修正和校准,并提供详细修改意见。

该功能的实现依靠中国知网、万方以及 Pubmed 等数据库支持。在作者初投稿的 Word 上直接形成校对插件,一键提交数分钟后自动生成引文分析报告。此外,采编系统也集成了万方数据库,并采用字段检索的方式查看论文相似度,同时完成参考文献的定向格式修改。编辑可同时借助嵌入的国内外大型数据库入口,以主题检索方式获取系统导出的相关研究报告,以此初步判断论文立题的新颖性和创新点,从创新性、规范性等宏观要素中对论文水平进行初步评估。同时,在系统平台内核查作者上传的基金项目证明、投稿介绍信、图片等材料附件,在满足上述核查条件基准上推送外审。这样的功能设置在有效保证初审质量的基础上借助信息技术手段提升了初审工作效率。

1.2.2 协调性沟通——退改环节 稿件经过审稿后,意见的准确传达是刊文质量的保证^[3];因此,稿件的退改环节在整个审稿流程中具有实际意义,而编辑在该环节也发挥了重要的承上启下作用。在线采编系统的最大优势在于信息的及时有效传递以及环节的时滞把握;因此,在退改环节中编辑不再是手工操作的机械复制,而是将外审的多位专家意见进行归类划分,包括同行审改意见、统计学审查意见和写作规范性要求及建议等内容,充分整合后以函件+短信方式在系统内发送给作者,以“双保险”的送达方式保证意见的及时反馈。

在作者修改稿返回后,系统对修改内容以反显形式突显出来,方便编辑比照审稿意见逐条审定。退改意见的分类整合既方便作者充分理解修改意见,也便于再审时的对照核查,以确保在尊重专家和作者意愿的基础上达到发稿要求,实现质量提升。

这一环节控制充分整合利用编辑部内部局域网和外部互联网的基本平台,以多次往复的可操作性和实

† 通信作者

时便利的良好协调性实现作者、编辑、审稿专家、编委及主编的工作一体化、信息化、网络化,既保证了稿件的学术性评价水准,也促进了编辑业务处理的高效化和系统化,在减轻编辑工作量、缩短流程耗时的同时,提高了审稿的有效性和权威性。

1.2.3 自主性定稿——主编终审 编辑应具有一定的独立自主性。如世界名刊《Nature》将稿件的定稿权归为编辑部,并认为每位审稿专家只能读到所评审稿件,是期刊收稿中很少一部分;而编辑却能接触到所有来稿,具有更为宽阔的视野^[4];因此,鉴于各专业专家审稿尺度把握不同,以及编辑与专家学者在知识结构和思维定势上的差异,为体现出期刊的办刊特色和对论文价值评定的一致性,稿件在经过编辑初审与同行评议后,终审主编通过主编工作区进行稿件终审即定稿工作。

与外审专家盲法审稿有所不同,定稿前不仅可通过系统查阅所有审理环节包括初审稿编辑和外审专家给出的审稿意见,还可通过关键词的精确检索对已发论文进行相关价值评定的信息获取,以公平、统一、更具科学性的纵向、横向标准比较,决定稿件的取舍。

在对审稿意见存有疑议时,还可借助系统专家库内提供的匹配专家名录进行专业协调、精确匹配后确定更换审稿专家。此外,在充分评估稿件的科学性、创新性、规范性等宏观要素后,主编还可结合系统内统计功能模块提供的论文类别、栏目存稿量、作者区域分布等微观要素进一步修正定稿结论,选取更为符合本刊宗旨、发表主题及学科发展思路的稿件作出最终定稿结论。

1.3 管理原则

1.3.1 日常观察 在线采编系统的使用为缩短审稿环节时滞,便于作者、审稿人实时掌握有关信息发挥了优势作用,为管理者实时掌握稿件动态提供了最大的便利;因此,在每日的常规检查中,首先开展常规工作,包括今日工作安排、超期工作任务、在线工作状态等常态化工作,以掌握主要工作流程的顺畅性和稳定性。此外,可通过自行设定的重点关注功能随时了解一定时期内的稿件流向、审理周期及编辑工作状况,做到对流程整体的实时把控。

1.3.2 适时抽查 根据环节质量要求,完成对工作环节的实时跟踪,并可对各节点进行质量控制。每周重点抽查超期稿件、重点稿件,通过对审稿专家的审稿结论、编辑加工的稿件时滞以及与作者沟通效果等具体内容的再现和管理,及时发现、疏理问题,强化管理效能,为流程顺畅创造条件。每月则重点抽查待刊稿件存量、已排刊期稿件、栏目配置比例等,实现合理安排、快中有序的管理目标。

1.3.3 定期反馈 采编系统中的统计管理功能可提供较为详尽的工作状态与完成情况的量化指标,如一定期间内的投稿量、约稿量、退稿量、专家审稿量、编辑工作量,管理者可据此对稿件的审理、流动现状与发表安排做出更为准确的判断。通过对上述量化指标的统计分析,可据此结果信息及时反馈,按需调整,合理掌控工作数量和质量指标,提高各组工作效率,加强组间协调,从而实现管理目标。

2 工作质量管理

2.1 时效性管理 科技期刊刊载论文的时效性突出反映了其学术价值与办刊质量。工作环节的时滞控制以及围绕着这一目的的系统功能优化与再造是在线采编系统使用的关键性问题^[5]。针对这一目的,在系统功能设置上,按照总体的周期要求,对各环节时滞做出了明确设定。例如初审、外审、终审各审稿环节系统均设定每个具体环节的预警时间(天数),过期则系统会自动警示超期稿件,从而方便掌控稿件编审进程;此外,系统中各环节均插入了审稿统计功能,再次送审前可得到审稿人当前的待审稿件数,从而可更为高效、准确地派遣审稿人,完成时效性控制管理。整体而言,对编辑工作的时效性评估可借助系统中的编辑工作量统计功能,对编务工作的时效性评估可借助系统中来稿统计以及稿件状态功能。

本刊自在线采编系统实际运行以来,工作效率明显提升,稿件积存状况明显改善,审稿周期、发表周期趋于合理、平稳,总体差异减小。有效缩短了审稿周期、待刊时滞,为最大程度疏通编辑工作流程提供了技术支持。2013年度本刊的审稿时滞由2012年的91 d降至82 d,同比缩短9.9%。

2.2 文字性管理 文字性管理主要针对系统内审稿意见的整合撰写与修改内容的审查校正。系统对外(作者、审稿专家)所有信函的撰写与发送均配备多样的模板设置选单,编辑人员可根据不同情况选择通知类文字模板,如收稿通知、退改通知、退稿通知、录用通知、安排刊期通知、版面费缴纳通知等。

在退、修稿意见撰写中,系统可以自动抽取之前的各环节审稿意见,省却编辑人工粘贴审稿意见的繁琐而将主要精力置于理解性整合中。责任编辑借助系统的自动检索、生成功能,本着“宜客观,忌主观;宜具体,忌空洞;宜特指,忌同质;宜自控,忌盲从”的原则,增加论文相似度、参考文献时效性统计、相关研究报道情况等客观数据进行退改或退稿意见反馈。

在科研设计、学术创新性等价值构成要素上具体指明问题所在,避免宏观概述及相互矛盾的意见反馈。

管理者则随时抽查反馈意见,对不妥之处及时更新纠错。总之,对通知类信息处理采用共性化统一模版,体现规范性,节省精力;对论文内在价值信息反馈采用个性化的处理原则,以提升作者信服度和服务满意度。

2.3 数据管理 期刊采编系统的数据管理主要依据统计功能来实现,主要功能分为“来稿统计”“发稿统计”“费用统计”“工作量统计”“约稿统计”“审稿专家统计”和“作者统计”等7大类。利用系统强大的后台数据统计功能以及大型数据库的端口对接,采编系统可针对不同需求组合统计出结果并提供报表下载和报表打印。编辑可通过后台的字段统计控制,筛选统计作者专业、地区、学历、职称等信息。

此外,依据稿件处理阶段的不同,每位审稿专家已审稿件以及相关费用的处理情况均可在后台显示统计结果,从而为期刊更好地进行自我宣传、业务拓展以及提供自主性服务等方面提供数据支撑^[6]。

在对于数据的管理过程中,既要注重数据本身的含义,又要透过表象的数据发现潜在的规律。例如对于专家资源库的建立与完善,在专家资料的收集整理上注重目的性明确、隐私性保护、有效性齐备,利用网络信息广泛、传达便利的优势,努力丰富专家资源。在取得专家意向性意见时,做到一次收集多次有效、多方收集一次成功。

自本刊运行系统以来,借助作者注册时提供的推荐和回避专家信息扩展专家库资源,至2013年底扩展量超过系统运行前的1倍。对已刊发论文也进行了基础资料的历史存档。此外,在数据分析上遵循以追求期刊可持续发展为根本目的,从来稿、审稿情况的类别、地域、时滞等量化数据入手,分析作者、审稿专家、读者的不同需求。如对于来稿的专业以及地域分布分析可提示我们,针对热门学科以及研究地域分布情况,以开设专栏或专题报道等方式,更好地为读者、作者关注的热点问题提供服务,同时可宏观把握稿量与专业方向分布,均衡期刊在不同地区的影响力度,增强影响

辐射宽度,保证期刊平稳、健康发展。

3 结束语

大数据时代的到来为科技期刊编辑部提出了更高的数据管理要求,而对于稿件在线采编系统的应用也是满足这一要求的必由之路;因此,可扩展性、高兼容性和超稳定性等技术指标已经成为系统质量评估评价的重要因素。投稿处理的“采编系统”、辅助编校的“编校系统”、优先出版的“优先数字出版系统”的无缝集成,实现了稿件网上投、审、编、校一体化。

本刊以在线采编系统为工作平台,实现了从收稿、审稿、编辑加工到发排的计算机网络流程控制,完成作者、审稿专家、读者之间的实时信息传递,缩短了各环节的处理时滞,有效提高了工作效率。

作为科技期刊编辑管理者,应借助行业信息化快速发展的契机,注重采用先进技术手段实现编辑工作重心的转变与创新。同时,在系统的使用中也应注意观察与思考,推进期刊管理的信息化进程,为打造期刊品牌与发展新思路提供有利空间。

4 参考文献

- [1] 李家红,莫雅贞,谭宁,等.《岭南心血管病杂志》的数字化实践[J].编辑学报,2011,23(2):160
- [2] 鲁亚琳,史妍.科技学术期刊标准化审稿的层次与要素分析[J].编辑学报,2013,25(5):419
- [3] 许敏,李庆华.浅析稿件采编系统在学报编辑工作中的应用[J].编辑学报,2010,22(增刊1):27
- [4] 谷德润.“编辑学者化”还是“学者编辑化”[J].编辑学报,2008,20(5):458
- [5] 范永德,薛爱华,张晓进,等.采用稿件网络采编系统对期刊论文出版时滞的影响[J].中国科技期刊研究,2013,24(3):491
- [6] 鲁立,王慧琳,闻浩,等.加强综合性医学期刊品牌建设的探索与实践[J].中国科技期刊研究,2013,24(3):580

(2014-04-02 收稿;2014-07-10 修回)

甲午中秋迎母

朱渭波/2014-09-08

《上海理工大学学报》编辑部

中秋至,母亲抵沪,念其之前病苦,而今康健,感恩以记之。

去年今日病榻前,慈母疾急险又难。
 幸遇良医儿女孝,方能相聚举家欢。
 骄阳灿灿当头照,秋风飒飒未见寒。
 苦乐自知天护佑,勤劳为善代相传。