

针对研究生作者编辑电话修稿的效果和过程控制

张 静

中国日用化学工业研究院《日用化学工业》编辑部,030001,太原

摘要 阐述编辑与研究生作者就稿件问题有效沟通的方式。基于研究生作者所投稿件的特殊性,提出编辑应从增强服务意识出发采用与研究生作者电话沟通的修稿方式。认为这一方法具有提高修稿效率和吸引更多作者投稿的作用,沟通时编辑应做到对稿件内容的真正理解并做好充分的准备。

关键词 研究生作者;编辑;电话沟通

Effect of revising manuscripts by phone call for graduate students and process control //ZHANG Jing

Abstract The effective way of communication by phone call between editors and graduate students when revising manuscripts is elaborated. Due to the particularity of manuscripts of graduate students, editors should strengthen the consciousness of service for graduate students by means of telephone communication. It is believed that by using this method the efficiency of manuscript revision could be improved and more contributions could be attracted. It is suggested that editors should have a thorough understanding of the paper content, and make full preparation for the phone call communication.

Keywords graduate student; editing; telephone communication

Author's address Editorial Department of China Surfactant Detergent & Cosmetics, China Information Center of Daily Chemical Industry, 030001, Taiyuan, China

研究生是作者群的重要组成部分,但他们具有如接触科研工作时间不长,缺乏研究经验,写论文也只限于对文献的模仿^[1]等的特殊性,如何在较短的时间内准确、完整地把审稿和修改意见传递给他们,促使其快速、精准地修改稿件,本刊(《日用化学工业》)采用以电子函件发送修改意见与电话沟通相结合的方式,不仅满足了研究生急于刊发文章的需要,缩短了修稿时间和发表时滞,而且培养了潜在作者并提高了论文质量,收到了事半功倍的效果。

1 研究生稿件的特殊性

1.1 时效性要求高 硕士研究生学制一般为3年,第1年上基础课,理工科学生一般第2年才搞科研,之后半年至1年才能出论文,而论文投出去的时间离毕业的时间最长也只有半年^[2],还有少数学生临近毕业才投稿。研究生只有在毕业论文答辩之前发表文章才能如期毕业。从投稿到文章被录用刊出只有几个月的时间,这无疑增加了编辑部对稿件审理的难度。

1.2 文章问题多 研究生绝大多数情况下是根据导师的推荐和师哥师姐的投稿经验来选择某一期刊投稿的,自己并不了解期刊的情况,更不了解编辑部的工作流程和要求。许多大学研究生课程设置中没有科技论文写作方面的课程,不清楚科技论文的分类、基本特征和写作要求,更缺乏写作技巧。由于没有写作知识储备,加上论文写好后有的研究生导师没有指导修改,使得研究生所投文章存在选题重复,试验设计不够周密、严谨,统计数据处理不当,论证不合理,结论缺乏说服力,以及撰写格式不合要求等诸多问题,论文质量参差不齐。

2 电话沟通的可行性及其作用

研究生在投出稿件等待编辑部审稿、提出修改意见到文章录用期间,已经完成理论课学习,科研工作也告一段落,时间安排相对自由;同时,把文章投出后,很想尽快得到编辑部的答复,更迫不及待地想跟编辑部沟通交流。编辑部在工作时间和研究生电话沟通时不用过多地考虑打电话时机是否合适或电话沟通是否占用作者太多时间,当研究生在接到编辑部的电话时,正好满足其急切想得到反馈的心理需求,当然也就可以顺利地研究生进行电话沟通。

通常,本刊编辑部对退修文章采用“修稿通知单”加在文章中标出需要修改之处以电子函件的方式发给作者;但研究生文章问题较多,不适宜单纯采用批注和删除的方式。由于作者不了解期刊的修稿要求和对专家审稿意见把握不到位,同时在校研究生大多都急于发表论文,心态急躁,往往不能完全吃透编辑部的修稿意见,所以经常是函件往返好多次都达不到编辑部的发稿要求。

为了给研究生作者快速传达修稿要求,编辑部采用电话沟通修稿这一方式。口头沟通是所有沟通形式中最直接的方式^[3]。良好的沟通能使编辑部知道作者所求,而作者也能理解刊物所需^[4]。采用电话沟通,不仅可以使作者尽快知道需要修改的内容及编辑部的修稿要求,而且可以及时了解研究生在修稿过程中的实际困难,第一时间向审稿人及主编反馈这些信息,从而把更为实际和可行的修稿意见提供给作者。通过电话沟通,研究生基本能够一次性地把文章修改

好,这就减轻了编辑部的实际工作量,提高了编辑加工效率。此外,研究生论文绝大多数为实验研究型,通过电话沟通,编辑人员可以更好地了解研究生对实验方案的设计与实验的具体情况,有利于编辑加工更加准确和快速。

通过这一聊天式的沟通,可使第一次投稿的研究生消除胆怯心态,感受到编辑部给予的真心帮助,对编辑部留下好的印象。除了会积极给师弟师妹介绍、宣传期刊,鼓励他们投稿外,如果自己今后继续从事相关研究工作,会首先想到本刊。

在和研究生的电话沟通中,还可以与研究生聊些其他话题,如对文章的发表有什么要求,学校对毕业有什么规定,研究项目是否结束,师弟师妹在做什么研究,以及所在课题组目前研究的情况和未来的研究计划,等等。如此,编辑人员可以了解更多的科研信息,对扩大作者队伍和扩展稿源起到积极作用,在不断积累中掌握更多的行业研究前沿和学术热点以及市场信息。

3 电话沟通的要点控制

3.1 编辑吃透文章 在和研究生的电话沟通中,编辑从为他人做嫁衣的角色转变为指导者的角色,必须保证自己传递出去的知识、观点和见解的正确性。虽然研究生本身还存在着知识不全面、论文写作缺乏经验的弱点,但他们有初步的科研经历,对文章有自己的见解、想法和安排;所以,编辑必须吃透文章,通过自己掌握的专业知识和编辑知识,提出准确、中肯而让作者信服的修改意见帮助作者修改^[5]。吃透文章主要指编辑要弄明白文章的内容和存在的问题,这样才能一次性地指出文章存在的所有问题,避免一而再再而三地给作者打电话,才能充分发挥电话修稿提高修稿质量和效率的优势。

3.2 在沟通中指导和帮助作者 研究生文章被录用后会觉得万事大吉,缺少“十年磨一剑”的心态,觉得自己的文章已得到审稿专家的认可,当面对编辑部提出的详细修稿意见,包括解决语句不通、参考文献著录不正确、图表不符合要求等问题,以及要求删减或调整内容时,往往表现为或者敷衍搪塞,让怎么改就怎么改,或是固执己见,认为要求过高,不愿意仔细修改。编辑在与研究生交流时有必要纠正这些态度和行为,使他们认识到在期刊上发表论文,就是借助于这一学术交流的阵地以及信息传播的载体,展示其科研成果并反映其学术水平,完成这一过程需要与编辑配合^[6]。在沟通过程中,除了关注有问题的地方,更要能发现并指出文章的闪光点。这样,研究生期待又敏

感的心理得到了保护,在意识到自己文章存在问题的同时又会产生一种巨大的进取动力。有眼光和责任心的编辑应意识到青年时期是一个人一生成就的奠基石,要善于用包容之心对待作者,发现璞玉;一个好编辑的鼓励和指导会对青年作者一生的研究起到重要的作用^[7]。

3.3 做好批注 在和研究生电话沟通时,编辑一般会先阐述审稿意见中所提及的文章学术方面的问题,然后会按文章的结构顺序一一指出写作格式以及量和单位、图表、数字、参考文献著录,以及语言表达等方面的细节问题。虽然在电话沟通之前编辑已经做了充分的准备;但是由于文稿存在的问题较多,难免会有遗漏和说得不够准确之处,所以在电话沟通结束后,编辑要再把文章从头到尾仔细读一遍,如有遗漏,特别是审稿专家所提问题被遗漏,一定要在电子文稿中做出批注。还有一些电话沟通内容如果编辑认为研究生未必能很好理解的,也要在电子文稿中做详细批注。这样便于研究生作者根据电话沟通内容和电子文稿批注内容对文稿进行修改,保证修改稿的质量。

4 结束语

没有作者群体,期刊就是无源之水、无本之木。面对研究生这个庞大的作者群,期刊编辑部应针对其特殊性而采取相应的办法和措施。电话沟通修稿方式弥补了常规修稿模式的缺陷,具有直接、互动的优点。这一措施扩展到整个作者群,赢得了他们的认可。

5 参考文献

- [1] 于荣利,曹晖,朱丽娜,等. 专业学术期刊编辑对不同作者群的退修策略:《食用菌学报》的编辑实践[J]. 编辑学报,2013,25(1):54
- [2] 姚密红,刘幼立,李智玲. 发挥编辑作用 提高研究生写作论文的水平[J]. 华北工学院学报(社会科学版),2004,20(4):104
- [3] 姚萍,韩锋,徐永红. 重视科技期刊编辑工作中的沟通学[J]. 编辑学报,2012,24(6):518
- [4] 颜廷梅,任延刚. 以退稿为例谈编辑如何更好地服务作者[J]. 编辑学报,2013,25(4):359
- [5] 颜巧元,刘义兰,王菊香,等. 试论稿件处理中科技期刊编辑对作者的人文关怀[J]. 中国科技期刊研究,2013,24(4):780
- [6] 邢宝妹,周佩琴. 发掘稿源加强对研究生作者群的培养[J]. 中国科技期刊研究,2004,15(4):477
- [7] 李世红. 高校学报应重视青年作者队伍的建设和培养[J]. 中国科技期刊研究,2013,24(3):597