

学术期刊编辑心理罢工的调查与分析*

杨怀玫

《肇庆学院学报》编辑部,526061,广东肇庆

摘要 根据学术期刊编辑存在心理罢工的现状及结合编辑这一职业群体的特征编制调查问卷,随机抽取145名学术期刊编辑作为调查对象。根据调查结果,提出相应的对策与建议,即编辑做好自我心理调适,组织做好干预和引导工作,以预防、缓解甚至消除编辑的心理罢工问题。

关键词 学术期刊编辑;心理罢工;原因;建议

Investigation and analysis of psychological strike for editors of academic journals//YANG Huaimei

Abstract In view of the present situation that many academic periodical editors have status of psychological strike, considering the features of this occupational group, the author conducted a questionnaire survey, in which 145 editors of academic journals were randomly selected. Based on the survey results, some countermeasures and suggestions are proposed, i. e., editors should make psychological self-adjustment, organize and lead the intervention measures, in order to prevent, reduce or even eliminate the mental strike.

Keywords editors of academic journals; psychological strike; cause; suggestion

Author's address Editorial Department of Journal of Zhaoqing University, 526061, Zhaoqing, Guangdong, China

“心理罢工”主要是指编辑对个人工作积极性和主动性的有意放弃。心理罢工的编辑的工作积极性和热情开始下降,他们只做必须完成的工作,对于其他工作表面上不拒绝,但是内心充满了厌烦,能拖就拖,直到不能拖时才勉强去做^[1]。目前,学术期刊编辑队伍中已不同程度地出现心理罢工这种心理亚健康的状态,影响了期刊编辑的工作质量和工作效率,进而影响学术期刊的出版周期和质量,对学术期刊的稳定发展带来一定的危害。

为了解我国学术期刊编辑心理罢工的现状,笔者结合编辑这一职业群体的特征,编制《学术期刊编辑心理罢工调查问卷》^[2],向200名学术期刊编辑通过电话、现场和网络3种方式发放,对调查数据进行统计分析,根据调查结果对如何解决存在的问题提出建议。

1 调查对象与方法

以我国学术期刊编辑为研究对象,其中:社科期刊编辑46人,占31.7%;理工期刊78人,占53.8%;医

学期刊12人,占0.83%;综合性期刊9人,占0.62%。调查对象所在的学术期刊中月刊占44.1%,双月刊占39.3%,季刊占11.6%,年刊占5%。其中83.4%的期刊实行编辑坐班制,16.6%的期刊不需坐班。

主要采用问卷调查方式,根据英才网联《职场心理罢工大调查》^[2]并结合学术期刊编辑这一职业群体的特征,编制《学术期刊编辑心理罢工调查问卷》。问卷共设12个问题,包括编辑基本情况,编辑心理罢工的原因、频率和主要表现形式,编辑工作量,编辑情绪管理和解决心理罢工的方式,以及期刊编辑部的其他情况如上班制度、出版周期等。于2014年3—4月通过电话访谈、现场和网络发放问卷3种方式进行调查,共发出问卷200份,回收152份,回收率76%,有效问卷145份,有效率95.4%。

2 被调查人员的基本情况

通过对问卷的统计和分析,发现心理罢工已直接影响到学术期刊编辑的心理健康,进而影响其工作质量和工作效率,现状堪忧。

被调查的145名编辑中:男48名,占33.1%;女97名,占66.9%。年龄范围为28~60岁。编龄为:>10年80人,占55.2%;5~10年43人,占29.7%;3~<5年14人,占9.7%;<3年7人,占4.8%。具有出版系列职称编辑135人,占93.1%。其中:编审7人,占4.8%;副编审39人,占26.9%;编辑75人,占51.7%;助理编辑14人,占9.7%;讲师、高级工程师等其他系列职称或无职称10人,占6.9%。总体看来,出版系列职称的编辑人员中:中级职称所占比例较高;其他职称或无职称的所占比例较小。这不仅不利于调动编辑人员的积极性,还会严重影响办刊质量^[3]。

2.1 编辑心理罢工的原因 从表1可知,编辑心理罢工既有内因,也有外因。

内因是:认为自己职业规划不明确、发展目标不清晰的有60人,占41.4%;因缺乏归属感而失去工作积极性和热情的有51人,占35.2%;15.9%编辑认为自身竞争力不足;身体状况不佳和工作与家庭产生冲突而导致心理罢工的编辑分别占2.8%。

外因是:46.2%的编辑认为其工作量太大,觉得自己获得的薪酬福利等收入与所付出的时间和精力远远

*肇庆学院人文社科类青年项目科研课题(201404)

不成正比;8.9%的编辑表示自己所承担的任务难度太大超出个人的能力和水平,导致在编辑工作中出现极大的心理压力;认为领导对员工缺乏人文关怀的有34

人,占23.4%;与领导、同事间人际关系的压力和办公条件欠佳也导致了编辑心理罢工,分别占2.8%和2.0%。

表1 心理罢工的原因

内因	人数	比例/%	外因	人数	比例/%
职业规划不明确	60	41.4	收入与付出不成正比	67	46.2
失去工作积极性和热情	51	35.2	缺乏人文关怀	34	23.4
自身竞争力不足	23	15.9	编辑任务难度太大	13	8.9
身体状况不佳	4	2.8	人际关系的压力	4	2.8
工作与家庭发生冲突	4	2.8	办公条件欠佳	3	2.0

2.2 编辑心理罢工的频率 由于能力水平、自身竞争力、工作热爱程度等的不同,编辑心理罢工的频率也不一样。被调查对象中:82.8%的编辑表示曾不同程度地出现过心理罢工,其中45.5%的编辑会经常出现这种情况,且持续时间较长;24.8%的编辑则表示偶尔出现,称1年中仅一两次,但很快可以调整过来,有11.0%的编辑很少出现心理罢工,几年才出现1次;有17.2%编辑认为自己从未有过心理罢工^[2]。见表2。

>10年编龄的“老编辑”有57%人表示曾不同程度地出现过心理罢工,有的甚至持续时间较长;5~10年编龄的有16%人表示自己有过心理罢工,但普遍反映很快就可以调整过来;<5年的“新编辑”因对工作充满新鲜感、期望值较高等,较少出现甚至从未出现心理罢工。

表2 心理罢工的频率

频率	人数	比例/%
经常发生,持续较久	66	45.5
偶尔发生,很快消失	38	26.2
很少发生	16	11.0
从未发生	25	17.2

2.3 编辑心理罢工的主要表现形式

1) 拖延完成编辑任务。心理罢工的编辑最直接的表现就是拖延工作。如果编辑在工作中努力做到“当日事当日毕”,每天都坚持完成当日的工作,就会发现不仅可以按时完成任务,而且心理上会感觉很轻松^[4]。调查发现:43.4%的编辑要求过于完美,反复修改稿件而导致工作一再拖延;32.4%的编辑工作没有计划性,容易造成拖延;而有22.8%的编辑则会习惯性地拖延,即使没有其他要紧的事情需要处理,也一定要把工作拖到最后一刻甚至延期才能完成^[3]。见表3。

2) 对编辑工作失去热情。只有热爱编辑工作的人,才能够焕发出工作激情和热情,不断钻研业务,对工作一丝不苟,精益求精。调查数据显示,145名编辑中仅有22.6%的人表示非常热爱编辑工作,另有54.

4%人表示只会把编辑工作看成是谋生的手段。有14.5%的编辑已对编辑工作产生不同程度的厌倦^[2]。见表4。

表3 拖延工作的主要原因

原因	人数	比例/%
缺乏计划性	47	32.4
缺乏自信心	14	9.7
要求过于完美	63	43.4
不重视工作	14	9.7
习惯性拖延	33	22.8

表4 工作热爱程度

对编辑工作的热爱程度	人数	比例/%
非常热爱,把编辑工作当成自己的事业	33	22.6
既不厌倦,也不热爱,仅是一份工作	79	54.4
时有厌倦	10	6.9
非常厌倦	11	7.6

2.4 编辑对工作量的看法 学术期刊的编辑加工工作单一、枯燥、程序繁杂、任务繁重,有的编辑部人员缺少甚至常年缺编。被调查对象中52.4%编辑认为工作量已经满负荷,甚至31.7%的编辑认为其工作量非常大,在编辑人员缺乏、编辑任务繁重的情况下,为了不延误出版时间或为完成领导安排的其他任务而常年超负荷工作,仅有18.6%的编辑认为工作量适中。

2.5 编辑管理消极情绪的方式 调查发现:67.6%的编辑会主动与同事、亲朋好友沟通,积极寻求理解,主动释放负面情绪;然而,也有55.9%的编辑时常抱怨编辑部和部门领导以及同事,他们在寻求理解的过程中还会四处散播不良情绪,以发泄心中的消极、抵触情绪;此外,35.2%的编辑会找自己信任的家人、亲戚朋友寻求解决办法,并采纳有效建议;也有3.5%的编辑采取消极手段,如挑战编辑部体制底线,与领导、同事发生语言甚至行为冲突,借以发泄不良情绪,或者选择辞职,另谋发展。

2.6 编辑处理心理罢工的方式 调查发现:59.3%的编辑在发现自己有心理罢工后,会采取积极的方式尽

快调整心态;29.7%编辑选择转移注意力,在工作之余丰富自己的业余生活;此外,有13.8%的编辑寻求他人的精神支持;然而,也有12.4%编辑还未能正确发现和认识心理罢工问题,采取听之任之 and 消极怠工的态度来对待^[2]。

3 结论与建议

根据调查结果,当前学术期刊编辑普遍存在心理罢工问题。导致心理罢工的根源既有其内因,也有其外因。有心理学专家称:“心理罢工是一种信号,提醒你的心理健康出现问题,需要进行身心的休息了,当出现心理罢工情绪时,一定要及时进行适当的外部调节与自我内部调节。”心理罢工会危害编辑的身心健康,会成为编辑事业发展的阻碍。一位优秀的编辑只有心理健康,才能在编辑过程中保持冷静的头脑,进行科学的思维,充分施展其才能,编辑出优质的稿件^[6]。笔者认为学术期刊编辑对抗心理罢工,要做到“里应外合”,即“心病终须心药治,解铃还需系铃人”。

3.1 心病终须心药治:编辑做好自我心理调适 “心病终须心药治”指编辑要用良好的心情去驱除心理疾患。长期的紧张和压力对编辑的身体、心理都是有负面影响的,编辑要及时找到原因及时解决,尽快解决心理罢工问题。心理健康最大的敌人是编辑自身,编辑一定要引起重视,绝不能够讳疾忌医^[7]。

1) 要使身心得到必要的休息,以使能量得到补充,才能减少心理和生理患病的机会。工作中注意劳逸结合,学会自我调节,自娱自乐^[7],通过转移视角,丰富业余生活等方式来解决心理罢工问题^[5]。

2) 生活中多与思想积极的人相处,从他们那里可以得到愉悦的心情,形成积极向上的阳光心态,从而培养对工作的热情。

3) 预防胜于治疗,加强心理防御方式及个性心理学习、挫折学习等,比治疗心理疾病更为重要。编辑要注意克服工作竞争中的恐惧心理,消除交际中的紧张和烦恼,学会自我减压,自我了解和完善^[6-7]。例如:加强心理健康知识和人文科学知识的学习;会缓解自己的情绪和通过有效途径发泄自己的负面情绪等^[7]。

4) 合理分配时间与精力,处理好家庭与事业之间的关系。在编辑事业打拼时期,尤其是在遇到艰辛和挫折的时候,很容易忽视对婚姻及家庭的关爱。编辑在生活中应多加关注和关爱自己的爱人、父母和孩子,适当地把自己的时间与精力投放于家庭,充分感受婚姻与家庭的幸福,缓解心理罢工带来的各种问题。

3.2 解铃还需系铃人:组织做好干预和引导工作 预防、及时发现并解决编辑的心理罢工问题,才能使期刊

稳健长久地发展。作为编辑部的主管、主办单位的领导,要能做到如下几点。

1) 加大政策支持力度,健全体制机制。期刊主管、主办单位领导在管理措施、制度内容和业务经费、奖励措施,尤其是涉及到编辑人员的切身利益,如培训学习、待遇分配、职务晋升、职称评聘、评优表彰等方面,部门领导更要以身作则,率先垂范。这样才能带好编辑队伍,才能充分调动编辑的积极性、主动性和创造性,增强编辑的认同感和归属感。

2) 多一些人文关怀。部门领导要及时发现编辑人员的心理罢工现象并进行有效沟通,找出其根源所在。与编辑交流要建立在相互尊重、信任、理解的基础上;知晓编辑对部门领导的要求和期望,要多为编辑人员争取他们的合法、合理的权益;鼓励编辑制订个人的发展目标,勉励他们应该尽自己最大的努力工作,争取实现自己的职业目标。

3) 营造宽松和谐的工作氛围。重视编辑部团队建设,努力尝试构建学习型组织,营造宽松的工作环境,要经常到各工作岗位上去看一看,通过适当组织一些户外团队活动,缓解编辑的周期性心理疲惫。

4) 给予编辑公开透明、公平公正的待遇。期刊主管主办单位要完善编辑专业人才队伍建设,而且要分工合理、因才设岗。在福利待遇、个人发展机会、业绩考核、利益分配等方面,部门领导都要力求公开透明、公平公正,给予编辑人员充分的发展空间,肯定编辑的自我价值,注重利益分配上的公平度。

4 参考文献

- [1] 百度百科. 心理罢工[EB/OL]. (2013-01-07)[2014-06-10]. http://baike.baidu.com/link?url=hyRJ6kr3225yZ99Ikj14pChWTGLutlhWa4mAYGHZ-OOByd9NnIRZDGTgk4LfZkrE_6XcPDCjqsKKU5iAMeflr
- [2] 杜聪. 职场心理罢工大调查[EB/OL]. [2014-06-10]. <http://news.800hr.com/1376447096/126984/1/0.html>
- [3] 吴赣英. 高职学报编辑队伍建设的调查与分析[J]. 编辑之友. 2010(7):66
- [4] 当日事当日毕[EB/OL]. [2014-06-10]. http://www.jb100.com/sjib_news/View.aspx?id=2732
- [5] 高伟云. 转型期高校科技期刊中年女性编辑的压力源调查分析[J]. 编辑学报, 2012, 24(4):158
- [6] 吴红艳, 李春华, 白发秀. 科技期刊编辑的心理健康状况与个性特征分析[J]. 编辑学报, 2003, 15(4):306
- [7] 姬建敏. 科技编辑心理健康状况调查分析[J]. 编辑学报, 2005, 17(4):300

(2014-06-15 收稿;2014-08-25 修回)